

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年1月5日 星期三 (2022第2期) 辛丑年十二月初三

上海市人民政府印发《上海市长期护理保险试点办法》的通知

## 探索建立长期护理保险制度



### 北京市老龄办倡议“我教老人用手机”



市老龄工作会、市老龄协会、中国老年学和老年医学学会近日联合发出倡议，号召社会各界积极行动起来，引导和帮助老年人学习使用智能手机。

市老龄办、市老龄协会联合多单位去年在全市开展“北京市智慧助老行动——我教老人用手机”活动，受到广大老年人和社会各界的一致好评。活动第一阶段在全市举办现场培训班32场，选拔培训骨干志愿者1600名。

市老龄办等单位近日发出倡议，呼吁社会各界帮助老年人学习使用智能手机。倡议书呼吁政府部门、学校、活动中心组织开展智能手机教学活动。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
60岁及以上人口总数达2.64亿，中国即将迈入中度老龄化社会，“15分钟养老服务圈”怎样建？.....	4
长三角乐享银龄：一体化，推动异地养老便利幸福.....	4
马成斌：疫情过后智慧养老将迎来爆发式发展.....	5
邬沧萍：我一直坚持学习、研究、探讨中国老龄问题.....	5
2022年新建100家！天津大力发展这种养老机构！.....	5
调查显示，阳江中青年居民期望老人最理想养老模式为.....	6
过去的一年，养老领域有哪些变化.....	6
毛大庆提案：须提早布局养老服务体系才能将北京建设成银发友好型社会.....	6
北京80%养老驿站亏损：社区养老服务如何破局？.....	7
北京市老龄办倡议“我教老人用手机”.....	7
天津：我市多措并举办好“家门口”的老年教育.....	7
天津：市财政局筹集700万元资金助困适老化改造惠及2000户家庭.....	8
上海：8大类24项养老服务，在浦东这些地方可以畅享.....	8
重庆：突出“三个导向”，加强养老服务建设.....	8
重庆：街道社区基本实现养老设施覆盖.....	8
河北：我市7家单位荣获河北省医养结合优质服务单位.....	8
河南：让养老成为一件幸福事.....	9
山西：太原市建成62所老年友善医疗机构.....	9
安徽：安庆养老服务“十四五”发展规划出炉到2025年.....	9
安徽：聚焦“五性”，描绘养老服务高质量发展新画卷.....	9
江苏：盐城市养老服务体系初步建成，呵护最美“夕阳红”.....	9
江苏：切实抓好南充老龄工，作努力确保老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐.....	10
民政部编制《养老机构岗位设置及人员配备规范》，2022年1月起实施.....	10
湖南：适老化改造可“私人定制”.....	10
广西：每户3000元补助标准！南宁市老年人实施居家适老化改造.....	10
广东：新会探索医养结合新模式，满足老年人多层次需求.....	10
海南：超额完成！海口已为824户困难老年人家庭实施居家适老化改造.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
上海市人民政府办公厅关于印发《上海市长期护理保险试点办法》的通知.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>13</b>
嵌入村庄的机构养老：老龄化背景下农村养老路径的探索.....	13
无子女老年人为何也不愿参与“以房养老”政策.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>15</b>
江苏：无锡3家入选江苏首批五级养老机构，五级养老院到底长啥样？.....	15
山东：莒县560处农村幸福院助力幸福养老.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
江苏：溧阳市打造家门口“一站式”智慧养老服务.....	15
湖北：武汉养老APP上线.....	16
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
江苏：近4万人为“最美养老人”投票.....	16
江西省民政厅举办全省养老机构等级评定培训班暨全省养老服务中心主任培训班.....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
老年大学点亮中国银发生活.....	16
<b>互动养老</b> .....	<b>17</b>
优化景区适老化服务，便利老年人游览参观，让智慧旅游惠及更多老人.....	17
<b>老年说法</b> .....	<b>17</b>
老人鞋品牌足力健被执行3101万，公司实控人已被限制高消费.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>17</b>
河北：石家庄市养老养护院智慧化改造建设项目公开招标公告.....	17
江苏：2022、2023两年度盐城市养老服务机构（设施）综合保险项目招标公告.....	18
湖北：荆门市民政局荆门市智慧养老服务平台招标公告.....	19
江西：江投医养养老服务中心(青山湖社区)施工项目招标公告.....	19
福建：武平县民政局互联网+养老信息服务建设平台服务类采购项目招标公告.....	20
广东：洪梅镇综合养老服务中心运营服务及长者饭堂运营服务项目招标公告.....	21
广东：肇庆市养老服务信息平台建设项目(二次)公开招标公告.....	22
<b>关于我们</b> .....	<b>23</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>23</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 60岁及以上人口总数达2.64亿，中国即将迈入中度老龄化社会，“15分钟养老服务圈”怎样建？

“十四五”期间，健全基本养老服务体系，让养老服务离银发族更近。

“老人独居我们不放心的，住养老院他又不愿意，怎么办？”最近，83岁父亲的养老问题成了北京居民赵女士一家的头等大事。

第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上人口总数达2.64亿，老年人口呈现数量庞大、比例快速增长的态势。按照国际标准划分，中国即将迈入中度老龄化社会。

面对庞大的老年群体，养老服务怎么做？近日，民政部有关负责人表示，“十四五”期间，中国将健全基本养老服务体系，建立“15分钟养老服务圈”。这引起人们的广泛关注。

### 不超15分钟，居家享受养老服务

番茄利鱼、杂菌烧鸡块、紫菜蛋花汤……正值傍晚饭点，记者走进北京市朝阳区一家老年餐厅，数十样色香诱人的菜品摆放在餐盘中。占地约七八十平方米的餐厅里，几名老人正在就餐，还有几名老人正排队挑选菜品。

76岁的李大爷是这家餐厅的常客，他告诉记者，自己和老伴儿一日三餐基本都在这里解决。“餐厅菜品味道不错，你看，我吃得干干净净。”李大爷指着自己的“光盘”笑着说。

前来就餐的唐阿姨点了一荤两素，花了16元钱。“我一个人住，懒得做饭。老年餐厅就在小区里，从家走过来不出10分钟。每天吃饭时还能和邻居们聊聊天。”

记者注意到，这家老年餐厅所在的小区里还有一家养老服务驿站。站点工作人员小冯介绍，除了向老年人提供就餐服务，站点还有日间照料、康复理疗、适老化改造等养老服务。“选址在小区，就是为了方便老年人在熟悉的环境里养老，步行15分钟范围内就能享受到基本的养老服务。”

小冯所说的养老服务模式，属于“15分钟养老服务圈”的范畴。国家卫生健康委的统计数据显示，目前，中国有90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，只有3%的老年人入住机构养老。

“所以，我们未来的养老工作重点就是要大力加强居家和社区的养老服务供给，建设15分钟养老服务圈，方便老年人居家养老，提高其可及性和服务质量。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说。

“15分钟养老服务圈”怎么建？日前印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》）围绕创新居家社区养老服务模式作了具体要求。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。在老年设施供给方面，到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等补建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。

“建立15分钟养老服务圈，既保留了家庭养老的优点，又强化、拓展了日常生活、医疗保健、社交等养老服务供给。老年人可以在熟悉的环境中养老，更有利于其身心健康。”中国人口与发展研究中心副研究员杜曼向记者表示。

### 打造丰富多元的老年生活

目前，多地正创新打造“15分钟养老服务圈”，养老服务的项目不断拓展，受到广泛好评。

“在我们社区，80岁以上的老人每个月能领取200元补助。每逢重阳节，还有900元的‘红包’。”张秀英老人家住河南省濮阳市华龙区。她告诉记者，除了资金补贴，社区会定期组织老年人免费体检。逢年过节，社区工作人员还会给老年人送挂历。“社区的关心让我觉得很温暖！”

家住上海市杨浦区的代婆婆今年80岁，因腿脚不便，平时很少出门。社区养老服务中心工作人员的照料给她带来不少便利。“社工每天都上门送饭，还经常来家里给我量血压。前不久，他们还给家里的卧室、卫生间、厨房做了改造，在我常用的地方安装了扶手、呼叫器等，需要帮助的时候能及时呼叫，很方便！”代婆婆高兴地说。

养老设施供给不断完善，养老服务质量也在稳步提升。在重庆，不久前刚上线的大渝养老平台能精准定位到离市民最近的养老机构，通过平台直观的“养老地图”，市民能更加便捷地选择就近、就地养老模式；在江苏，部分养老机构按照老年人能力评估标准精准设置护理等级，比如根据老年人手指的灵活程度定制餐具，实现个性化定制养老服务。

采访中，不少老年人向记者表示，自己所处社区的养老服务日益多元，一刻钟左右就能满足养老需求，真是越来越方便了。不过，也有受访者反映，现有的养老服务仍存在改进空间。“希望社区能提供娱乐场所、组织娱乐活动，满足老年人的社交需求。”78岁的独居老人张时铭说。据了解，围绕提升老年群体文体服务质量，《意见》作了具体部署，提出各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。未来，在保障老年群体基本养老需求的同时，银发族的晚年生活将更加多元美好。

### 全社会共同担起养老责任

“15分钟养老服务圈”要想得到银发族长久的认可，在逐步完备服务项目的时候，还要提高品质、精准服务。

65岁的曾星声告诉记者，部分社区开设了供老年人娱乐、就餐的公共场所，能有效对接老年人部分需求。“但仍有一些未解决的问题。比如，在就餐服务方面，有些老年人有高血压、糖尿病等疾病，食堂提供的餐食不一定能满足不同老年人的饮食习惯。”此外，如果社区食堂价格过高，对于消费者来说并不划算；价格过低，则可能盈利困难，难以维持。他建议，可以针对不同年龄段、不同经济能力的老年群体，提供差异化、精细化的养老服务。

民政部副部长高晓晔表示，“十四五”期间，在养老服务平台方面，将建立区县街道、乡两级的养老服务中心。“养老服务中心不仅要发挥综合养老服务的功能，更是养老需求和养老供给对接平台，类似‘客服中心’。”通过养老服务中心，将养老需求和供给更精准地对接起来，有利于更高效地开展养老工作，满足老年群体需求。

完善公共服务的同时，家庭作为最小的社会单位，在养老中的作用也不可或缺。杜曼建议，在养老服务建设中，要注重家庭照料者的社会价值，尝试开展对照料者的扶持计划。记者梳理发现，此次《意见》也对此作了具体规划，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。同时，落实相关财税支持政策，鼓励各类公益性社会组织或慈善组织加大对老龄事业投入。

“15分钟养老服务圈”运行好，不仅要设施足、项目全，更离不开一支稳定的服务队伍。杜曼建议，未来要积极发挥基层社会组织的作用。“基层社会组织能够成为沟通政府、市场、社区、家庭的纽带，他们运作灵活，更加贴近服务对象的需求，能提供更加精细化的服务。在居家社区养老服务发展过程中，公益性、志愿性特点的社会组织的参与必不可少。”杜曼说，“有关部门要积极引导、培育、支持社会组织，按照相关规定做好对社会组织的监督管理，为养老服务营造良好的社会环境。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101162>

（来源：武汉晚报）

## 长三角乐享银龄：一体化，推动异地养老便利幸福

日前举行的中央经济工作会议强调要积极应对人口老龄化。在长三角，养老问题尤其受到市民百姓的关注。

近年来，特别是长三角一体化发展上升为国家战略以来，上海、江苏、浙江、安徽持续开展养老方面的合作，促进养老政策待遇的“延伸”和“通关”。与此同时，不少上海老人主动求“变”——离开上海，选择各种形式的异地养老，他们的主要目的地便是长三角。

如今，这些离开上海的老年人在他乡生活得习惯吗？吸引他们的究竟是哪些“魔力”？他们对未来又有哪些憧憬？日前，本报记者兵分多路，走进这些银龄之心，听他们讲述异地养老的故事。

这个秋天，吴江七都悦心公寓的上海老伯朱明收获了两重好礼：一是不久前他刚刚过了百岁生日，吹蜡烛，吃长寿面，老人脸上洋溢着幸福的笑容；二是作为上海长护险“异地通关”试点的受益者，经过在上海舒孝养老的申请备案，老人将于舒孝异地分支机构七都悦心公寓享受每个月750元的上海长护险待遇。

今年是“深化长三角养老合作年”，三省一市聚焦“拓展合作城市数量”“全面开展长期护理保险试点合作”“异地养老床位供给翻番”等十项任务，全面推进养老服务合作。一系列看得见、摸得着的惠民效果，让群众实实在在受益，增强了对长三角一体化发展的获得感和认同度。

### 优势互补，读懂老年友好型社会现实需求

约5年前，朱明来到七都悦心体验。他被当地优美安静的环境、深厚的文化底蕴和公寓丰富的文体生活所吸引，并选择在此长住了下来。

现在谈到住在吴江的好，老伯还要加上一条：“吃得太好了。都是本地新鲜蔬菜，当地的白茭角、太湖三白，还有那‘吴江青’蚕豆，又大又糯，甜香细腻……”

果然是，味蕾的记忆，最牵动人心。

在嘉善西塘和嘉善的入住老人中，来自上海的已超过四成。

85岁的顾云宝由于一个人长期独居生活，子女也不放心，于是决定和子女一起去参观养老机构。经过对比，她决定住在西塘。“这里的房间很宽敞，闲聊时周边可以去转转，服务态度也很好。”顾云宝说。

上海社科院城市与人口发展研究所所长朱建江认为，长三角异地养老涉及老人、企业、政府等多元主体。对于上海老人而言，去外地生活可以显著降低养老成本，环境相对也更加友好；对于企业而言，这意味着一个庞大的优质客户资源，有助于业务拓展；对于三省一市而言，各地又因有着不同的特色基础和资源禀赋而获益：输出方降低了养老床位、补贴等压力，输入方迎来了一个巨大的市场，一个实现一二三全产业链发展的良机。正是因为三省一市有着这样的现实需求，有着各自的基础和禀赋，长三角有动力来推动养老市场、需求、资源、服务等方面的协同与合作，推进老年友好型社会建设。

### 跨越无感，出了上海和在沪养老一样方便

这种协同与合作，在长三角生态绿色一体化发展展示区内，体现得淋漓尽致。“示范区的公共服务协作有一个核心目标，那就是跨越无感。”示范区执委会公共服务和社会发育部成员王之荣说。

87岁的王佩华前年从上海搬到七都悦心。在公寓里，她认识了当地老人吴七妹，语言相通、文化相近，两人相处融洽，情同姐妹。吴七妹比王佩华年长3岁，身体却更硬朗一些。王佩华耳朵不太好，腿脚也不太方便，两人相处，经常是吴七妹这个姐姐在照顾妹妹。

“我觉得这里就像家里一样。”王佩华说。

随着示范区交通互联互通，吴江开车到上海市区只需1小时出头。未来，随着苏州地铁和上海地铁17号线在水乡客厅汇集，王佩华除了乘坐班车、示范区跨省公交之外，还多了乘地铁这个便捷选择。

许多人关心的就医也不再是难题。早在2019年，长三角地区异地就医门诊费用直接结算试点就在41个城市全覆盖，互联网医院、医疗资源下沉等多项利好不断显现。

“我们与示范区执委会、两区一县相关部门合作，刚刚完成了一幅示范区养老服务地图。”上海长三角区域养老服务促进中心理事长冯建光介绍，该图清晰地标注了青吴嘉三地的养老机构及异地养老中心、医疗机构，

明确了各地养老服务政策、智慧养老、适老化改造、老年人意外伤害保险、医保一卡通等情况。

### 政策通关，多位一体促异地养老健康发展

“长三角一体化发展，吴江本地无论民办的，还是公办养老机构的部分床位，均对上海市民开放。”吴江区民政局养老科相关负责人告诉记者。

目前，青奥嘉三地养老设施已相互不设壁垒、全面开放，医保异地结算已实现免备案，并试点养老公共服务清单，百岁老年人高龄补贴统一标准等。三地正探索“养老机构服务与管理”标准以及“老年照护评估”标准互认互通，待条件成熟时，逐步推向整个长三角。

“深化长三角养老合作，关键的是以老年人需求为中心，创造一个让老年人受益的制度环境，推动政策等要素流动，而不是只有人动却政策不动。”朱建江说。

他建议，未来，长三角应当在信息公开、标准互认、政策互通、产业促进等多个方面努力，明确分工与合作，多位一体促进异地养老健康发展：“输出方政府做好政策配套，输入方应做好养老规划、确保设施、环境友好；企业应当提供质量好价格优的服务，保障老年人的相关权利；家庭则应尊重老人的愿望，做好配合工作。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101172>

(来源：文汇报)

## 马成斌：疫情过后智慧养老将迎来爆发式发展

近日，由盈迅控股(广东)有限公司发起举办，由广州市养老服务产业协会协办、香雪制药支持的“情系基层，温暖人心”抗疫物资捐赠公益活动暨智慧养老新模式学术研讨会在在荔湾区古桥茶街举行。古桥茶街相关负责人向盈迅控股(广东)有限公司董事长马成斌以及前来参加防疫物资捐赠仪式的单位表示感谢，向他们在疫情期间依然热衷公益、情系基层的民生情怀表示由衷敬佩。

马成斌在研讨会上表示，智慧养老已经成为当前广州市各大养老院的刚性需求。随着《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》的实施，广州市养老院智能化水平又将上新台阶。相关科技公司也将迎来全新的机遇。

广州市养老服务产业协会副会长、盈迅控股(广东)有限公司董事长马成斌表示，家庭养老床位就是对老人的生活空间实施必要的适老化、智能化家居改造，在家中设置具备机构化服务功能的床位，同时提供与床位相配套的长期照顾服务。而在这一过程中，智慧养老技术可以得到充分利用。今年10月，工信部、民政部、国家卫健委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》，以贯彻落实党中央国务院决策部署，推动智慧健康养老产业健康发展，满足人民群众日益增长的健康及养老需求为根本，成为智慧健康养老产业发展的纲领性文件。刚刚出台的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》，对于智慧养老，从多方面提出了要求，包括实施“智慧助老”行动，发展“互联网+照护服务”，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品等要求。随着群众预期寿命的提高，社会对老年人的认知和老年人对自己的认知都要更新。联合国定义18-65岁为青年，66-79岁为中年人；80-99岁为老年人。所以，智慧养老是一个庞大的市场。尤其是在疫情过后，智慧养老将迎来爆发式发展。

在主题讨论环节，与会专家们围绕“提高老人生活质量，推进智慧养老高质量发展”展开讨论。马成斌介绍说，智慧养老目前已经成为每家养老院的刚性需求。过去2年，已经和广州市多个智慧养老项目进行合作。每个项目都以老人的日常生活、休闲娱乐等实际需求出发，帮助老年人融入现代社会，提高老人的生活质量。养老院以及社区内的孤寡老人、失独老人、困难老人和残障老人等老年群体，在志愿者们手把手辅导下，学会了智能手机和智能设备，以及微信、支付宝等APP的使用方法。很多老人表示，智慧养老技术的推行，让自己似乎一下子年轻了十岁。同时，通过线上系列主题推文和线下宣讲相结合的方式，也向老人们普及了防诈骗、法律、金融理财等知识，帮助他提高安全意识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101169>

(来源：广州日报)

## 邬沧萍：我一直坚持学习、研究、探讨中国老龄问题

2005年，我正式办理了退休手续，那一年，我已经83岁了。在一般人的心目中，这个年龄可能已经是垂垂老矣的暮年了。但我却觉得自己还是“正当年”。因为我早在退休前的11年，就提出了健康老龄化的问题。自从我提出《健康的老龄化》，在全国组织征文比赛后，又先后在1994年《人民日报》和《中国社会科学》上分别发表过有关健康老龄化问题的论述。

我也一直要求自己，必须亲身参与，身体力行，证明增龄并不意味着智能和体能以同样的速度衰退；在同样条件下，正常的衰老是可以延缓和推迟的。

因此，我认为健康长寿在很大程度上是掌握在自己手里，当然如果有足够实证材料，才能有说服力。同时我还认为，健康的生活方式和行为方式，是可以达到健康老龄化的，关键是贵在坚持。我希望社会有更多的人，真正成为推动健康老龄化的践行者和宣传者。

1990年，我就接受清华大学人文社科院对外交流中心的聘请，担任了清华大学客座教授。退休后，除了一直带博士生外，我还继续在清华大学为境外的师生和境外的大企业员工讲授中国的国情和发展的方针政策，而且有的课程是用英文讲授的，我还为香港特别行政区高级公务员国家事务研习课程班主要讲授中国的人口问题、老龄问题和三农问题。

一直到2016年9月，在前后长达26年的时间里，我一直坚持认真完成在清华大学的的教学任务，并得到了清华大学和香港特别行政区公务员处的表彰。而且中国香港特别行政区还给我颁发了一项“杏坛奖”。

说起这段授课经历，那时我是从第1期授课开始，一直讲到了100多期，我每次讲课都是声音洪亮，精力充沛，我的身体还是很好的，当时常常是站着授课。但是，我还是在年近95岁时，向清华大学提出了请辞。后来，清华大学对外交流中心常常在节假日期间来我家探访，“人走茶未凉”让我很感动！

退休至今，我已空巢生活多年了。在一般人的眼中，老年人的空巢生活是寂寞难耐的，与此同时，一些老年人的体能也是每况愈下。我觉得自己还没有明显感觉到这种状况。我虽然是空巢生活，但每天都是排得满满的，总觉得自己还有余力，也可以说我的生活还是充实的、有意义的。

这些年，我从未中断过学习中外有关人口学和老年学的文献，特别是对老龄问题的思考和研究常常感悟到有新的认识。曾有人不理解，为什么我这个年龄每天可以读五六个小时的书？我想，如果你翻一下我这本英文版的《人口老龄化和社会经济后果》和世界卫生组织出版的《世界老龄化与健康的全球报告》等其他文献就会明白了。翻开后，你可以看到，几乎每一页上都会有各种标注，不管是直线、曲线，还是三角、圆点，还有不同的颜色画笔标注，都是我放大镜头认真阅读多遍后留下的痕迹。

退休后，我坚持学习和研究，完成了很多著作。比如《人口学学科体系》《人口资源、环境关系史》，以及《老年学概论》等，但我对老年学的研究仍然是“进行时”。2007年，出版了《邬沧萍自选集》后，我又主编出版了《从人口学到老年学》；2012年，我带领学生主编出版50万字的《老龄社会与和谐社会》。

2016年，我主编出版了60万字的《全面建成小康社会积极应对人口老龄化》。2019年，我主编出版了35万字的《老年价值论》。

现在我的主要目标是修订《社会老年学》。这是20多年前我主编的一本大学使用的教材，现在就要在我的书桌上，它的封面已经略微泛黄了。

当时写的时候是参考了一位美国社会学家——蒂比茨写的《社会老年学》。他被世界称为老年学之父。在20世纪80年代初，中国老龄委组织一次中美学者老龄问题研讨会，当时蒂比茨的女婿舒尔茨也参加了这次会议。舒尔茨撰写出版过《老年经济学》，这本经典著作已经重版了多次，在我国也翻译出版了这本书。我和舒尔茨有多次的学术交往，我也选派过一个博士生到舒尔茨的院校攻读博士。

1999年出版的《社会老年学》主要写中国的实际情况。我觉得那时，我们的老年学还是跟跑状态，所以研究得还不够全面，理论和方法也不够深，目前来看，理论还是落后于我国现实。因此，我认为我有责任重新修订此书。

当今，我们的中国特色社会主义已进入新的时代了，在这个大背景下，我们在长寿时代、老龄化社会、医保、社保和养老服务等方面有很多新特点。我认为中国在老龄化方面有很多的创新举措，现在我国与国外至少是并跑状态，以后甚至可以领跑。我的初步想法是把书名改为《社会老龄学》，这样与老龄科学相呼应。深入研究我国老龄事业建设发展所取得的巨大成就和经验；探讨社会怎么适应健康老龄化和积极老龄化等新形势和新要求。特别要提出的有关人类社会规律的理论认识，这对于重新修订这本书有重要的指导意义。

这是一部以马克思主义为指导的哲学社会科学性质的老龄科学著作，把人的自由和全面发展，促进社会主义共同富裕、全面进步和可持续发展作为目标。我为此书已经研究了两三年，准备了很多材料，翻阅了国内外大量书籍，我和杜鹏正在组织团队合作，我们争取在今后几个月内完成初稿。这本书在广度和深度上都有很高的要求，比如在中国的长寿时代，老龄社会如何能够做到人的健康福祉和全面发展、社会的全面进步以及可持续发展、人类社会进入新的境界等。

十四五规划和2035规划已经明确提出积极应对人口老龄化的国家发展战略，这无疑为我们的研究提出了明确的方向。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101184>

(来源：人民出版社)

## 2022年新建100家！天津大力发展这种养老机构！

近日，天津市民政局发布了关于推进社区嵌入式养老机构发展的指导意见。其中提出：按照“1+N”思路到“十四五”末，我市每个街道(乡镇)建设不少于1家区域型嵌入式机构、N家社区型嵌入式机构。

2021年，在“津城”“滨城”和其他有积极性的区先行先试，全市开展60家试点。

2022年，各区大力发展嵌入式养老服务，全市新增100家，实现区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道。

2023年，全市新增100家，实现区域型嵌入式机构覆盖全市80%以上街道(乡镇)。

2025年，实现区域型嵌入式机构覆盖全市所有街道(乡镇)，社区型嵌入式机构按需而建。

### 相关定义

嵌入式机构是指充分依托社区养老服务设施等资源，主要为社区内和周边有需要的老年人提供专业护理、生活照料、心理慰藉、居家入户等综合性养老服务的居家社区养老服务机构，分为区域型嵌入式机构和社区型嵌入式机构两类。其备案办理、服务规范、监督检查、法律责任等参照《养老机构管理办法》和《天津市(养老机构管理办法)实施细则》执行，并纳入我市养老服务综合监管。

### 基本设置

1.面积规模。

区域型嵌入式机构建筑面积不低于1000m，社区型嵌入式机构建筑面积不低于500m。嵌入式机构应设“三区一平台”：

一是托养区，嵌入式机构床位设置不低于10张。

二是日间照料区，根据周边老年人集中活动需求，配备休息、文体活动、健身康复、医疗保健、老年人学校等设施。

三是多功能区，包括管理服务用房、就餐室、护理员(志愿者)入户服务必要的设施，有条件的可内设医务室。

四是智能服务平台，体现“嵌智”功能。

其中，托养区为对内封闭服务区，日间照料区为对外开放服务区；日间照料区与托养区应独立设置，日间照料区与多功能区可相互兼容。

街道(乡镇)综合养老服务中心为区域型嵌入式机构，采取“嵌入式机构+”的方式配置，具备全托、日托、上门服务、居家探访、失能老人帮扶、老年人能力评估、人员培训、老年用品体验、养老服务顾问等综合

功能。

## 2. 选址布局。

嵌入式机构充分利用社区内或毗邻社区资源，主要依托社区公共养老服务设施建设。优先在老龄化程度高的社区、交通便利、便于老年人使用的位置，宜与社区卫生服务中心等医疗服务机构邻近设置，不宜与社区养老服务无关的设施合设。同一小区内可将社区老年日间照料服务中心（以下简称“日间照料中心”）扩大面积、升级改造、转型发展，但不能与日间照料中心重复建设、简单组合。建筑应为低层建筑或设置于高层建筑物底层，四层以上应设有电梯，不得设置在地下室。60岁及以上常住老年人占比超过30%的社区，应按“一刻钟”居家养老服务圈要求建设社区嵌入式机构。

## 3. 相对独立。

建筑产权应归属明确，属于社区内独立建筑或独立空间，并有独立出入口。

## 基本特征

### 1. 就近便民。

坚持社区属性，借助社区内部或社区附近的地缘优势，让老年人在家门口熟悉的环境和氛围中就能享受多样化养老服务，营造老人“养老不离家”“离家不离社区”、亲属就近探视、居民便于咨询的服务场景。

### 2. 综合专业。

坚持需求导向，配置专业力量，整合对接医养康养等各类优势资源，充分尊重老年人原有生活习惯和居家养老观念，提供“居家—社区—机构”有机融合的综合型、专业化服务模式，打通有针对性、个性化养老服务的“最后一公里”。

### 3. 多元灵活。

坚持公益性，将社区养老服务配套设施无偿或低偿提供给社会服务机构或企事业单位运营，通过政府购买服务、发放补贴等方式，为社区老人提供基本公共服务；

突出市场化，放开举办和运营主体，提倡公平竞争，拓宽为老服务领域，进一步培育、激发养老服务市场活力；

突出智能化，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给；

突出小型化，在老城区和已建成居住区注重盘活、整合闲置和分散存量资源，以规模小、灵活性高的优势力量而行，促进贴身养老服务发展，在新建城区和新建居住区要体现规模、降成本；

突出连锁化，鼓励多址运营、连锁运营，培育和打造一批具有影响力和竞争力的居家社区养老服务品牌。

## 服务功能

嵌入式机构服务功能主要包含“三入四嵌一床位”：

1. “入托”服务。按照《养老机构管理办法》和我市养老机构有关要求，能够为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的短期托养服务。

2. “入照”服务。按照我市日间照料中心有关管理运营的要求，能够为周边老年人提供日间休息、生活照料、推介转送及其他护理服务的社区养老服务。

3. “入户”服务。能够为本社区或周边老年人提供助浴、助急、助医、助行、助洁等居家养老服务。

4. “嵌餐”服务。具备一级老人家食堂资质和能力，能够为周边老年人提供就、配、送等助餐服务。

5. “嵌智”服务。依托或建设智能养老服务平台，引入智能穿戴设备，能够对老年人日常行动状态进行监测、预警和远程照护，为老年人提供线上线下相结合的“点菜式”智能养老服务。

6. “嵌康”服务。设置“健康驿站”，为老年人提供健康指导和代取药等医养康养服务，具备条件的可为有需求的老年人提供康复、护理指导。具备条件的，可内设医务室（护理站），配备相应的医务人员，鼓励实现医保定点；不具备条件的，可与附近的医疗卫生机构建立签约合作服务。

7. “嵌护”服务。同时具备定点护理机构的资质，能够为老年人提供长期护理服务。

8. 发展家庭养老床位。可开设家庭养老床位进行入户服务。家庭养老床位要依规建设，进行必要的适老化改造，能够开展智能化监测、标准化管理、个性化服务；兼容长期护理保险服务，为照护者提供照护培训、“喘息服务”功能。

鼓励嵌入式机构结合实际创新和其他形式和特色的养老为老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101171>

(来源：天津广播)

# 调查显示，阳江中青年居民期望老人最理想养老模式为

全国第七次人口普查数据显示，截至2020年末，我国60岁以上老龄人口达2.64亿人。随着人口老龄化现象日趋加剧，养老已成为社会广泛关注的一大焦点，也是中青年群体未来必须面对的现实问题。

近日，国家统计局阳江调查队对我市3名社区干部开展深度访谈，并随机抽取55名中青年（25~60岁，其中9成为25~45岁）居民开展问卷调研。结果显示，当前老年人养老方式以居家由家人照顾和自行料理为主，中青年最期望居家养老和社区养老相结合。同时，受访者普遍反映对社区养老服务满意度不高等问题。居家养老与社区养老，二者应如何实现有机结合？

“当前，阳江老年人的养老方式还是以我国传统的家庭养老模式为主。”阳江调查队有关负责人介绍，调研显示，约六成受访者家里的老人“由家人照顾”；有三成多是“老人自行料理”，剩余极少数为“聘请家政服务”，没有到“养老机构养老”的个例。

大部分受访中青年表示，自身对“养老机构养老”模式的接受程度较高，但家里老人并不愿意。究其原因，阳江某社区社工分析称，一是由于部分老人觉得养老机构的服务态度不好；二是老人对养老机构的环境感到陌生，一时难以融入；三是老人觉得进了养老机构，有一种“被子女放弃”的心理感受。

值得强调的是，经济问题是困扰养老的最主要因素。约半数受访中青年认为，老人无经济来源或养老金有限；老人身体不好造成医疗费太多；养老机构费用难以承受。为进一步做好养老工作，阳江调查队有关负责人建议，应强调子女赡养和孝道的重要性；完善社区养老服务；加强对养老服务行业的监管；鼓励居民提前合理制定养老保障规划。

调研结果还显示，近半数受访中青年希望：将来的养老方式为居家养老与社区养老相结合，但他们对所在社区为老年人提供的养老服务满意度不高，具体为服务质量不高、专业人员不足、基础设施不完善等。对此，我市3个社区的工作人员均表示，目前社区开展养老服务，主要受制于经费和人手不足。“人员有限，我们只能依靠社工和志愿者，定期为社区老人开展一些志愿服务。”一位社区干部无奈地说。

社区养老服务如何提升？上述负责人提出，一方面可整合利用周边社会服务资源，分街道或社区建立“养老及家政服务项目供求信息网络平台”，做好养老服务项目的运营商家和需求对象的动态登记。另一方面，可采取有偿、低偿、无偿服务和义工服务相衔接的办法，探索养老服务新路径，为老年人提供更多类型的服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101176>

(来源：阳江市人民政府)

# 过去的一年，养老领域有哪些变化

当前我国有2.64亿60岁以上的老年人口，养老问题不仅是每个家庭的家事，也是国家的大事。过去的一年，养老领域发生了哪些变化？

## 目前全国养老服务机构和设施总数为34万个

2021年，在国家政策的大力支持下，越来越多方便快捷的养老服务递送到了老年人的家庭、身边和床边，中央财政拨付111亿元，支持42个地区发展居家和社区基本养老服务，开展适老化改造、建老年食堂、推广家庭养老床位。

目前全国养老服务机构和设施总数为34万个，床位817.2万张，其中养老机构3.9万个，床位499.7万张；社区养老服务机构和设施达到30.1万个，比2020年增加了1万个，床位数达到317.5万张。

## 68.1%乡镇已建立养老机构

农村养老服务体系薄弱的短板也在逐步补齐，“县、乡、村”三级农村养老服务体系的建设进度显著加快，县级特困人员供养服务机构的护理型床位占比已达到64%，68.1%的乡镇已建立具有综合功能的养老机构，农村互助养老服务、留守老年人巡访关爱、老年助餐等服务已普遍开展。

## 加大养老护理人才培养

养老服务的发展离不开专业人才，2021年，民政部、人力资源和社会保障部首次举办全国养老护理职业技能大赛，全国有3.4万护理员参加了比赛，5名一等奖选手被授予“全国技术能手”称号。“十四五”期间，民政部将培训200万养老护理员，开局之年，各地加大养老护理人才培养力度，出台入职补贴等优惠政策吸引优秀人才进入养老行业。

老年人健康支撑体系建设方面，2021年，越来越多的养老机构跟医疗机构合作，医养结合让老年人看病越来越方便，长期护理保险制度试点扩大到49个城市。

## 老年人共享改革发展成果

2021年，我国基本养老金实现“17连涨”，老年友好型社会建设全面推进，全国新开工改造城镇老旧小区5.34万个，改造城乡小区适老设施、无障碍设施等。各级各类公共文化设施基本实现免费向老年人开放，老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101173>

(来源：) 齐鲁壹点

# 毛大庆提案：须提早布局养老服务体系才能将北京建设成银发友好型社会

北京市政协十三届五次会议于1月5日开幕，北京市政协港澳侨工作顾问毛大庆提交了《关于进一步从独居、失独、失能、失智老人实际困难出发建立城市老龄服务体系的若干建议》。

毛大庆指出，北京市已经进入老龄化社会，随着时间的推移，老龄化程度在未来相当长的时间内，还将不断加深。与老龄人口日益增多的趋势相比，北京市的养老服务中仍有很多细节有待加强。

《北京市老龄事业发展规划(2020)》显示，2020年底，北京市60岁及以上常住人口总量429.9万人，人口老龄化程度进一步加深，同时呈现老年人口基数大、增长快等特点。

北京老龄化趋势现有三个特点，一是老年人口基数大、增长快；二是女性老年人总量和占比均高于男性；三是高龄老年人不断增加，长寿特征明显。

目前，北京养老照料中心建成运营数量由2015年的56家增长到2020年底的262家，社区养老服务驿站从无到有，累计建成运营1005家。

健康服务方面，北京全面深入实施健康北京战略，形成1家市级和16家区级老年健康服务指导中心的组织架构。65周岁及以上老年人健康管理率从2015年的66.8%上升到2020年的70.6%。

与老龄人口日益增多的趋势相比，北京市的养老服务中仍有很多细节有待加强。

居住环境是影响老年人生命安全的重要因素，世界卫生组织发布报告称，每年有30余万人死于跌倒，其中60岁以上老人占了一半。

调查显示，老年人对室内居住环境应配置的安全设施提出要求，尤其是对室内防滑地面(72.6%)、紧急呼救系统(68.4%)、室内扶手(41.8%)三类无障碍设施的需求度更强，分年龄段看，80岁及以上高龄老年人的身体机能较弱，相应防滑地面、呼救系统、扶手的需求度明显高于低龄老年人。

此外，社区老龄服务方式多样化成为老年人生活的必需，老年人对社区老龄服务项目表现出较大的需求，紧急呼叫(68.3%)、走失定位(60.4%)、陪同出行(46.4%)三类服务占比最高。

相较于年轻群体，老年人的就医频率更高，尤其是有慢性病的老年人更需要便捷、完善的医疗健康服务。

调查数据显示，老年人对社区医疗服务项目的需求强烈，健康监测(59.5%)是各年龄段老年群体最希望配置的社区医疗服务项目，其次是送医拿药(47.7%)和家庭医生(45.8%)。

未来几年，北京老龄人口将迅速增加，同时，老龄消费群体乐于购买优质养老服务，也期待社会能够推出更多的银发友好服务。

这其中，除了保险、机构养老、养老志愿者体系、时间银行之外，特别要重视老年人的生活细节问题，包括独居老人的护理及遗嘱确定、失独家庭的老人赡养、失能失智老人的生活看护等方面，都需要尽快推动政府与企业的合作服务体系。

做为城市建设的重要组成部分，未来十年，养老服务体系是北京市产业结构中绕不开的重要课题。我们必须提早布局，才能将北京建设成为银发友好型社会，继而吸引更多的年轻人在北京落户。同时，把握好在人口老龄化过程中的经济抓手，也是城市走向高质量文明社会的过程中不可或缺的一部分。

建议北京市从养老服务的细节上加强政策推动，引进民间资本和科技投入力量，加快北京市的养老服务进程。

#### 1、猝死防范

发达国家独居及夫妇空巢户比例高70%-80%。北京市可借鉴国外的应对经验，针对社区登记在册的空巢老人，引入互联网传感检测系统、家庭扶助制度、配备社区生活指导员等模式。

#### 2、孤独治愈

空巢老人有大量情感缺失，亟需情感陪护。建议北京市引入杭州模式，即在政府大型养老院中设置部分小型出租公寓，以极低价格提供给90后的年轻人租住，同时租客需负担与老人进行情感陪护等相关工作。

#### 3、跌倒防范

在生活中的意外跌倒已经成为老龄人口伤害死亡、伤残失能的最重要因素。建议北京市在老龄化较为密集的社区率先推广老人摔倒监测报警系统，借助网络技术、视频图像信息交互技术和传感技术，对监控区域内的老人摔倒进行识别，当发现异常情况时以最快的方式进行预警，有效的协助管理人员处理，并最大限度地降低误报和漏报现象；同时还可以查看现场录像，方便事后管理查询。

#### 4、遗嘱处置

到2050年，我国80岁及以上的深老人口将超过1.5亿，临终无子女的老年人口将达到7900万，失能老年人将接近1亿。

独居老人面临的现实问题包括但不限于遗嘱公正、手术签字、赡养缺失等环节，建议政府迅速推动电子遗嘱和意定监护等养老服务的落地普及，满足社会对于养老、就医、人文关怀、抱团互助的迫切需求。

#### 5、骨灰安置

孤寡老人去世后最棘手的问题就是骨灰安置。随着老龄化趋势的加剧，此类情况将越来越多。在没有亲人负责安置的情况下，如何解决他们的身后事，是摆在全社会面前的现实问题。

建议政府提前布局决策，出台有针对性的扶持政策，为符合条件、并有实际困难的孤寡老人提供骨灰安置服务。另一方面，社会资本、慈善机构也应承担相关工作的部分环节。

#### 6、线上祭扫

随着中国老龄化社会的加速，到墓地祭扫的预约量必将逐年增加。随着数字智慧技术的发展，建议政府推动祭扫场景的线上化、数字化，实现数字灵堂服务。

#### 7、遗物整理服务

随着中国养老产业的兴起，遗物整理服务正在进入越来越多家庭的视野，可能将成为未来的一项新兴行业。建议政府尽快设计制定一套行之有效的遗物整理师培训体系，并将这一职业介绍给更多的逝者家属和即将面对生死离别的家庭。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101191>

(来源：和讯房产)

## 北京80%养老驿站亏损：社区养老服务如何破局？

北京颐佳养老创始人之一的翟宁在2021年初换了赛道，离开了养老服务行业。此前，她曾表示，居家养老服务提供商只有整合下游服务商资源才能降低成本、保障质量，但目前下游产业还未发展成熟，无法形成产业链。

### 北京80%养老驿站亏损

为了应对老龄化，6年前，北京市制定实施了全国范围内首部关于居家养老的地方性法规《北京市居家养老服务条例》，致力形成以“政府主导、社会参与、专业运营、聚焦居家”为特色的养老模式，其中养老服务驿站是居家养老服务体系中非常重要的一环，是距离老年人最近的养老服务机构。

“目前，北京居家养老服务体系已经成型，全市建成超过1000家社区养老服务驿站，覆盖相当大的范围。但现在社区养老服务驿站的建设规模、功能发挥、效益情况等还不完善。有关专家分析有80%以上的社区养老服务驿站入不敷出、难以为继。”中国老年学和老年医学学会会长刘维林说。

### 近百位老人才能养活一家驿站

让一家养老驿站“活”下来，需要多少钱？一家驿站负责人算了一笔账，把水电、供暖、人力成本、活动费都算上，一年至少需要20万元。其中，驿站工作人员的工资就占了总成本的近70%。理想状态下日客流量要达到七八十人，才能“养活”一家驿站。

这样一笔账，还是在“政府无偿提供设施”的扶持基础上算出来的。根据北京市社会福利服务管理平台数据显示，2021年1月到8月，全市有241家养老驿站服务流量显示为零，另有157家驿站的服务流量低于100人次。

“现在不少驿站仍然处于举步维艰的状态。”一位从事养老工作超过10年的业内人士表示。

### 北京首次明确驿站服务清单

近日，《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（以下简称《办法》）出台。《办法》于2022年1月1日起实施。

北京大学社会学系教授陆杰华对北京养老行业有深入的研究，他认为，今年实施的《北京市社区养老服务驿站管理办法》虽然释放了更多发展空间，鼓励驿站市场化运作，但仍需把基础的做好，再去细分老年人的需求，拓展市场化的、个性化的服务内容，而这又是一个漫长的过程，驿站发展仍然在路上。

而此次出台的《办法》首次在市级层面明确了驿站服务清单，解答了养老驿站“干什么”“怎么生存”的基本问题，有利于进一步激发驿站做好基本养老服务的积极性。只要驿站履行好政府赋予的基本养老服务责任，基本能够实现可持续运营。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101174>

(来源：青岛全搜索电子报)

## 北京市老龄办倡议“我教老人用手机”

市老龄工作会、市老龄协会、中国老年学和老年医学学会近日联合发出倡议，号召社会各界积极行动起来，引导和帮助老年人学习使用智能手机。

市老龄办、市老龄协会联合多单位去年在全市开展“北京市智慧助老行动——我教老人用手机”活动，受到广大老年人和社会各界的一致好评。活动第一阶段在全市举办现场培训班32场，选拔培训骨干志愿者1600名。

市老龄办等单位近日发出倡议，呼吁社会各界帮助老年人学习使用智能手机。倡议书呼吁政府部门、学校、活动中心组织开展智能手机教学活动，倡议街道、社区基层组织通过举办智能手机培训班、发放学习材料、组织上门教学等方式，将活动送到老年人身边。倡议书提到，老年人子女、老年人家庭成员和他们身边的照护者应充分利用居家与老人相处的时机，耐心教会他们使用智能手机。倡议书还呼吁社会组织、社会工作者、大学生志愿者组织开展智能手机教学活动，呼吁车站、公园、银行、医院、商场等公共场所开展智能手机教学服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101183>

(来源：北京日报)

## 天津：我市多措并举办好“家门口”的老年教育

目前，我市以各种形式经常性参与老年教育活动的老年人占老年人总数的40%，远高于国家要求的20%水平。“十四五”期间，针对我市老年教育仍然存在的区域发展不够均衡、资源短缺、经费不足，高水平老年大学“一座难求”，老年教育场地设施难以满足老年人需求等问题，我市将着力办好“家门口”的老年教育。

健全“市老年大学—区老年大学—乡镇（街道）老年学校—村（社区、居委会）老年教育学习中心”老年教育四级办学体系；建设乡镇（街道）老年学校和老年教育学习中心，使其成为老年教育的主阵地；充分发挥教育、组织、文化、老龄部门等资源优势，开展多种形式的老年教育活动；拓展各类居家养老服务场所功能，开展老年教育，推动养老服务向“助学”延伸；加强老年教育信息化建设，推进线上线下一体化教学，丰富远程老年教育内容；发挥社区教育优势，充分利用丰富多彩的社区教育活动，方便老年人就近学习等方式和举措，完善老年教育发展管理体制，让老年人在家门口或者足不出户就能享受老年教育。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101188>

(来源：市教委)

## 天津：市财政局筹集700万元资金助困适老化改造惠及2000户家庭

记者从市财政局获悉，2021年，市财政局筹集资金700万元，会同民政部门支持实施特殊困难老年人居家适老化改造工作，惠及2000户老年家庭。

据了解，市财政部门扩大补助对象范围，在稳步实施分散特困供养老年人家庭居家适老化改造的同时，按照国家政策要求，自2021年起将城乡低保、低收入救助家庭范围内的老龄、失能、残疾人纳入补助对象范围；制定项目用品配置清单，将清单划分为基础类和可选类项目，基础类项目涵盖安装床边护栏、洗浴或如厕扶手、地面防滑处理以及配置手杖、防走失手环等老年用品，可选类项目涵盖安装闪光振动门铃、自动感应灯具、电动升降晾衣架以及助听器、轮椅、紧急呼叫设备、红外探测器等老年用品；明确财政补贴标准，市财政对特殊困难老年人家庭基础类项目予以补助，可选类项目由老年人根据自身意愿，自主付费购买，市财政局按照人均3500元标准，给予各区转移支付补助，统筹用于基础类项目。（

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101193>

（来源：今晚报）

## 上海：8大类24项养老服务，在浦东这些地方可以畅享

日托、助餐、养老顾问、康复辅具租赁……8大类24项养老服务内容，可以在浦东着力打造的枢纽型社区养老服务综合体中畅享。目前，浦东正在大力发展居民家门口的养老服务，着力构建设施配套完善、功能多样互补、服务便捷高效的社区养老服务体系，初步形成体系化推进、高质量发展的“大城养老”浦东样板。

位于浦东南路上的潍坊新村街道综合为老服务中心，便是这样一个枢纽型社区养老服务综合体，这一点从中心外的墙面装饰上便有所体现——日间照护、康复训练、智慧养老、认知症照护、医养结合、养老顾问咨询、助餐、助浴等各项服务一应俱全，而它正是社区“全覆盖”养老服务网络的枢纽，将辖区内各类养老服务整合后“送出去、送上门”，实现养老服务精准可及。

潍坊新村街道综合为老服务中心是浦东盘活存量房屋资源改造而成，3层楼的建筑中，有两个楼面为长者照护之家，共提供13张床位与49张床位。其中有23张床位为认知照护床位，这是潍坊满足区域内认知障碍老人刚性照护需求，立足“小单元家庭照护模式”理念，提供的专业个案护理。这里还在探索养老服务的智能化、信息化建设，依托浦东智慧养老平台服务端“浦老惠”，构建线上线下相连接的服务平台，老人和家属可以随时地完成“入住养老院”“助餐申请”“辅具租赁”等各项业务。

为了实现在社区居家养老设施每千人40平方米的标准，新区区级部门主动让渡资源，各街镇充分挖掘潜力，将142处存量房屋资源改造为社区嵌入式养老设施。目前新区已有综合为老服务中心62家，实现街镇全覆盖；长者照护之家29家，在街道全覆盖的基础上向镇延伸布局；老年人日间照料中心、老人助餐服务网点、居家养老服务中心等星罗棋布，密切联动、功能互补、系统衔接的社区养老服务圈已初步成型。

以老人需求旺盛的助餐服务为例，目前新区老年人助餐服务网点加快增加优化，老年人助餐服务点227家，供餐能力大幅提升。在周浦镇，3个中心、5个点的助餐格局下，每日供餐量达500余份，老人就餐能够享受政府补贴与送餐上门服务，多个档次的套餐让老人能够按需需求吃好吃好。

潍坊新村街道的社区长者食堂则成为社区助餐枢纽，每天向辖区内9个助餐点位分送公益套餐，每日堂食、送餐合计千余份。去年底，街道还与社区企业开展合作，吸纳其成为社区长者食堂联盟党委，在餐馆内设立老年助餐“社会餐桌”，形成“政府+市场”多元供给格局。

“目前，浦东新区养老发展研究院、长三角社区养老服务联盟等平台已经成立，我们立足浦东，深入推进养老服务区域合作。”新区民政局相关负责人表示，下一步浦东将更加充分、均衡、优质、精准地推进养老服务工作，实现基本养老服务应保尽保，满足多样化、多层次、高品质养老服务需求，加快建成与浦东新区打造社会主义现代化建设引领区相匹配的，机构社区居家相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101136>

（来源：浦东发布）

## 重庆：突出“三个导向”，加强养老服务建设

一是坚持政府引导，强化政策保障。北碚区不断加强养老工作组织领导，近年来先后成立了“北碚区居家和社区养老服务改革试点工作领导小组”和“北碚区社区养老服务全覆盖工作领导小组”，定期研究养老工作重大事项，制定养老服务清单，统筹推进全区养老服务工作。同时，出台了改革方案，基本构建了以“推动养老服务高质量发展”为中心的“1+N”政策保障体系，切实加强养老服务政策保障。

二是坚持市场主导，搭建交流平台。2021年，北碚区推动成立了区养老服务协会，为全区养老机构搭建交流合作平台。协会积极发挥资源整合、凝聚力量、规范行为等作用，整合各类企业32家，成功举办全区养老成果展1次、市级养老成果展1次，推动全区养老事业良性发展。同时，多次推动品牌养老企业、街镇和社区（村）现场交流沟通，打造特色养老服务项目，社区养老服务设施社会化运营率达到100%，进一步促进供需精准对接，推动多方共赢。

三是坚持需求导向，提升服务质量。通过走访调研、聘请第三方专业机构摸排等多种方式，摸清养老需求，多维度发力，让“养老”变“享老”。发展“订单式”养老，通过政府采购，为辖区内29户特殊困难老年人家庭进行适老化改造。发展“贴心式”养老，依托社区养老服务设施，为辖区老年人提供定期探访、助餐、助医、代购等养老服务，为老人提供助餐服务27991人次，助医服务1222人次，助浴服务1730人次；发展“床位型”养老，针对低收入困难老年群体，依托街道社区养老服务中心，开展家庭养老床位试点工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101166>

（来源：民政局）

## 重庆：街道社区基本实现养老设施覆盖

新年伊始，重庆养老服务领域传来好消息。1月5日，重庆日报记者从市财政局了解到，近三年来，市财政累计筹资约18亿元，支持建设以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合的养老服务体系。截至目前，重庆街道、社区基本实现养老设施覆盖。

**关键词：养老设施**

**累计建成社区养老服务站2912个**

市财政相关负责人介绍，为让居民老有所养、幸福养老，每年，我市财政部门筹集约3亿元支持各类养老服务设施建设。对符合条件的街道养老服务中心和社区养老服务站给予奖补，对达到一定规模的社会办养老机构给予床位补助，还补助区县建设失能特困人员集中照护中心、提档升级乡镇敬老院。

截至目前，全市已建成城市街道养老服务中心220个、社区养老服务站2912个，基本实现全覆盖。建成其它养老机构1450余所，包括700余家社会办养老机构、700余家特困供养机构。

重庆养老机构养老条件怎样？以渝北区两路街道养老服务中心为例，该中心设健康管理区、人文关怀区、休闲娱乐区、生活照料区、托养护理区等8大服务功能区，面向社区60周岁以上的老年人、生活不能自理且身边无子女照顾的低保老年人、重点优抚对象等，提供中短期托养、助浴、康复、娱乐、餐饮等养老服务，日均服务老人150人次左右。

**关键词：兜底保障**

**特困对象每月最高可享受300元护理补贴**

除了加快基础设施建设外，重庆还做好兜底保障，让经济困难的老龄、失能等老年人也能享受养老服务。

2017年起，重庆统一城市和农村特困人员基本生活救助标准，建立基本生活救助标准动态调整机制，城乡特困人员基本生活救助标准由2017年的每人每月600元提高到2021年每人每月827元，年均增长9.4%。

2020年起，我市在生活类救助的基础上，还按照全护理、半护理、全自理三档，给予特困对象每月50元、200元和300元的护理补贴，年受益18万余人。

不仅如此，我市面向低保等家庭中的高龄、失能老年人每月发放200元的养老服务补贴，惠及6.5万余名老年人。

**关键词：养老服务**

**智慧养老服务平台提供35项基本社区服务**

提高养老服务质量方面，重庆致力于为老年人提供多元化、个性化的服务。比如，我市65岁以上老年人可享受免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费健康档案管理等社会优待和基本公共卫生服务等。

智能化技术也为市民幸福养老提供有力支撑。我市通过智慧养老服务平台建设，为社区老年人提供助餐、助浴、助医等35项基本社区服务，并在街道（乡镇）养老服务中心设置全托床位，为社区老年人提供全托照料服务。

值得一提的是，我市开展长期护理保险试点，重点为长期失能人员基本生活照料、护理提供资金保障，符合条件的失能老人可享受每月1500元的护理补贴。目前，全市长期护理保险参保人数达70万余人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101205>

（来源：重庆日报）

## 河北：我市7家单位荣获河北省医养结合优质服务单位

日前，河北省卫生健康委、河北省民政厅下发关于确定2021年全省医养结合优质服务单位的通报，决定将37家单位确定为2021年全省医养结合优质服务单位，邯郸市有7家单位上榜，数量全省第一。截止目前，我市共有15家单位被确定为省医养结合优质服务单位。

通知要求各地卫生健康部门和民政部门要认真贯彻全国老龄工作会议精神，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，进一步加强沟通协调，采取有效措施，不断提升医养结合服务质量。要加强分类指导，及时掌握工作进展，妥善解决工作中出现的困难和问题，推动本地医养结合工作提档升级。要通过“双随机、一公开”等方式加强对医养结合服务质量的监管，对已命名的优质服务单位进行跟踪抽查，对发生重大失信和违法行为的单位及时依法依规处理，并按程序取消命名。希望各优质服务单位珍惜荣誉、再接再厉，从老年人最需要的地方出发，从健康养老服务的每一个细节做起，进一步打牢基础、突出关怀、追求品质，持续推进质量建设。同时做好统筹规划，研究制定符合本机构实际、切合经济社会发展和老年人需要的推进路径，明确“时间表”和“路线图”，不断创新运营和服务模式，探索发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务，逐步成长为在本地、全省乃至全国有影响力的医养结合品牌。

此次获得河北省医养结合优质服务7家单位是：魏县优抚医院、武安康复医院、武安北晨医养院、邯郸邯鄲医院（邯郸市复兴区钢城老年公寓）、曲周康乐中医医院（曲周康乐养老中心）、武安市、广平县百岁苑养老服务

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101207>

（来源：邯郸市卫健委）

## 河南：让养老成为一件幸福事

去年两会期间，省政协委员、农工党商丘市委专职副主委王位东向大会提交了“关于加快推进我省医养结合养老服务业高质量发展的提案”，提出建立“医养结合联席会议制度”，营造公平市场环境，加大医养护理人员的管理，提升服务质量等建议。

作为承办单位，省卫健委会同民政、人社、财政、医保等部门对王位东的提案及时办理并答复。省卫健委联合省民政厅等12个部门印发《关于深化医养结合促进健康养老发展的意见》，从加快健康养老服务设施建设、完善医养结合服务机制等方面提出多项措施。

在河南，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系加快构建，截至2021年12月底，全省已新建社区（街道）养老服务设施1931个；医疗、养老、上门护理机构被纳入长护险定点护理服务机构，包括基本生活照料、医疗护理、服务设施共3大类43项护理项目被纳入医保报销范围；河南省医养结合示范项目建设工作稳步实施，共确定示范项目建设单位83个，省财政给予奖补资金2.7亿元……一项项举措将提案转化为工作实效，让老百姓得到实惠。

“推进医养结合关键在用心用情，希望通过我们的不懈努力，让老年人有更多更直接更实在的获得感幸福感安全感。”王位东说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101167>

(来源：大河网)

## 山西：太原市建成62所老年友善医疗机构

近日，从山西省卫健委传来喜讯，太原市62所医疗机构被命名为2021年“山西省老年友善医疗机构”（其中委直医院10所、小店区4所、迎泽区6所、杏花岭区6所、万柏林区7所、尖草坪区9所、晋源区3所、古交市5所、清徐县5所、阳曲县6所、娄烦县1所），友善医疗机构占全市医疗机构的40%。

2021年以来，太原市卫健委（市老龄办）按照国家和省卫健委的相关要求，在全市开展了山西省老年友善医疗机构创建工作。太原市卫健委推荐申报的62所机构在多年来认真落实老年人医疗服务优待政策的基础上，严格按照《山西省老年友善医疗机构评价标准》，从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等四个方面16项建设内容进行了全方位巩固提高。10月份，经省卫生健康委组织专家评审，62所医疗机构的总分全部达到80分以上，最终认定为“山西省老年友善医疗机构”。

太原市卫健委（市老龄办）要求62所医疗机构充分发挥示范引领作用，继续在老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等四个方面发力，确保建成经得起时间和实践检验的老年友善医疗机构。同时，号召全市其它医疗机构向山西省老年友善医疗机构学习，全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族尊老敬老爱老传统美德，推动老年友好社会建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101206>

(来源：太原市卫健委)

## 安徽：安庆养老服务“十四五”发展规划出炉到2025年...

《安庆市“十四五”养老服务发展规划》《规划》为今后五年安庆实施积极应对人口老龄化国家战略、推进养老事业高质量发展提供了有力的政策支撑，是“十四五”时期指引安庆养老事业发展的纲领和蓝图。《规划》以构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的“135”养老服务体系为目标，着力把安庆市打造成在长三角区域乃至全国有一定影响力的养老服务示范基地、养老服务人才培养培训基地、皖西南健康养老基地。

《规划》包括规划背景、指导思想和发展目标、主要任务和举措、重点推进领域或项目、保障措施等五大部分。《规划》设置了“十四五”养老服务发展主要指标。到2025年，安庆有集中供养意愿的特困人员集中供养率达到100%、安庆护理型养老床位占比不低于55%、完成20个县级养老服务设施（敬老院）提升改造、养老护理员培训数超过9360人次。

“十四五”期间，安庆将健全养老服务供给体系、完善养老服务保障体系、建立老年需求评估体系、建设养老行业监管体系、培育多元养老服务市场、推进长三角一体化发展。围绕上述重点任务，《规划》明确了推动旅居养老产业发展、共建共享养老服务人才培养交流平台、提升健康养老示范园建设水平、完善“智能化”养老大数据平台功能、加强失能老人长期照护能力、加强失能老人长期照护能力等6项重点工程。

《规划》还从完善政策保障、加强财力保障、强化机制保障等3方面强化保障措施，确保“十四五”养老目标任务落到实处。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101178>

(来源：安庆市人民政府网)

## 安徽：聚焦“五性”，描绘养老服务高质量发展新画卷

安徽省安庆市现有常住人口89.56万，老龄化率为21.5%。近年来，安庆市聚焦“五性”，坚持“兜底有保障、中端有市场、高端有选择”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，精准提供基本公共服务，全面提升广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

### 聚焦可及性，强化居家社区养老服务

安庆市坚持以居家为基础，社区为依托，注重将养老服务资源向老年人“身边、床边、周边”集聚。支持家庭强化养老功能，完成困难老年人家庭适老化改造429户，完成率达到115.63%。面向城市“三无”人员、A类低保家庭和B类低保家庭中重度残疾等困难老年人开展政府购买服务，2021年共支出资金2387.5万元、惠及4.69万人。大力发展社区养老服务，建成城乡养老服务三级中心1449个，建设“嵌入式”小微养老机构和日间照料中心20个，为社区老年人提供短期托养和助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务。注重整合服务资源，依托养老服务设施建成社区老年食堂5家，已开展服务5000余人次，切实解决老年人“就餐难”问题。

### 聚焦专业性，强化养老机构照护服务

安庆市以失能半失能老人作为养老机构服务的重点对象，持续优化养老机构床位结构，政府投资新、改、扩建的养老机构以护理型床位为主，全市护理型床位达到17825张，占比47.05%。实施特困人员供养服务机构改造提升工程，完成17家县级区域性失能半失能特困人员照护中心建设，完成率超过80%。鼓励养老机构向家庭延伸生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援等专业服务。推动医养康养结合，鼓励养老机构与医疗机构建立合作关系，全市已建成医养结合示范机构24个，为非治疗期老年人提供康复期护理、稳定期生活照料、临终关怀一体化的养老服务。

### 聚焦均衡性，强化农村养老服务

有效衔接乡村振兴战略，健全县、乡、村三级农村养老服务网络。推进农村村级养老服务设施建设，全市建成农村居家养老服务中心(站)1109个，覆盖率达到81.25%。落实农村老年人联系人登记、农村特困困难老年人探访走访、老年人赡养协议签订三项制度，目前已有26.53万人签订农村老年人赡养协议，32.31万农村老年人联系人进行了登记，完成农村特困困难老年人定期探访19.39万人次。整合农村闲置设施，健全基层服务组织，组织农村留守妇女、低龄老年人等人力资源，发展农村互助服务。

### 聚焦规范性，强化养老综合监管

安庆市持续开展养老服务提升行动，构建跨部门协同监管体系，会同市场监管、公安等部门开展养老机构食品安全专项检查，组织养老机构冬季电路安全隐患专项排查整治，对发现的113个安全风险点及时督促整改到位。创新“互联网+机构监管”，依托市级养老服务信息平台，建设“养老机构视频巡检模块”。市城区44家养老机构重点部位实现视频监控全覆盖，并全部接入市级信息平台。民政部门可实时调取监控画面，动态监控养老机构管理运营情况，大大提升了监管效能。

### 聚焦多样性，强化养老业态发展

坚持养老事业与养老产业双轮驱动，促进养老服务与文旅、大健康等产业融合发展，培育健康养老消费新的增长点。落实《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，与上海闵行、江苏无锡、浙江丽水开展常态化交流，4家养老机构入选首批长三角异地养老机构，投资2亿多元，在全省率先打造4.8万平方米的健康养老示范园区，入驻医疗康复、信息服务、辅具研发等企业7家。全面推开康复辅具社区租赁服务，建成“1+1+10”服务网络，去年以来，盐城开展适老化改造100项清单，在全省首创将“光荣在党50年”困难老党员对象整体纳入改造计划。各地建成智慧养老服务平台，提供100项居家上门服务，提升服务覆盖面，经济困难中度、重度失能老人服务范围从70周岁扩面至60周岁。提高服务精准率，在全省率先开展80周岁以上户籍老年人口普查，保障达标率98.5%以上。引导专业化照料护理服务向家庭延伸，全市共建成600张家庭照护床位。此外，我市充分发挥机构养老的示范引领作用，全市现有养老机构173家，其中公办机构124家、民办机构49家，9个农村区域性养老服务中心均已建成。

下一步，安庆市将以党的十九届六中全会精神为指引，持续巩固国家系列改革试点成果，以老年人能力综合评估行动、养老服务供给结构优化行动、养老服务市场主体培育行动等“五大行动”为抓手，推动全市养老服务提质增效，让夕阳无限美好。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101179>

(来源：中国社会报)

## 江苏：盐城市养老服务体系初步建成，呵护最美“夕阳红”

1月1日，《盐城市养老服务条例》正式实施，为盐城市“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系进一步提供法治保障，成为盐城市积极应对人口老龄化，促进养老服务高质量发展的重要一步。

1月1日中午，即便是节日期间，市区万户新村助餐点内依然有二三十名老人前来就餐。当天助餐点提供了红烧鸡块、菠菜炒鸡蛋、香菇炒青菜、青椒土豆丝和炒茼蒿五个菜。按照助餐点的收费标准，两荤两素自由搭配，60岁以上老人收费10元，特困困难老人再降低2元，可预约送餐，每天中午晚上都提供服务。

目前，全市已建成30个城市街道老年人日间照料中心，1808个城乡社区居家养老服务中心。助餐点属于盐城市养老服务体系中社区“嵌入式”养老服务的一环。养老服务，居家社区是重点，机构是补充。在居家养老服务方面，去年以来，盐城市适老化改造100项清单，在全省首创将“光荣在党50年”困难老党员对象整体纳入改造计划。各地建成智慧养老服务平台，提供100项居家上门服务，提升服务覆盖面，经济困难中度、重度失能老人服务范围从70周岁扩面至60周岁。提高服务精准率，在全省率先开展80周岁以上户籍老年人口普查，保障达标率98.5%以上。引导专业化照料护理服务向家庭延伸，全市共建成600张家庭照护床位。此外，我市充分发挥机构养老的示范引领作用，全市现有养老机构173家，其中公办机构124家、民办机构49家，9个农村区域性养老服务中心均已建成。

养老是“民生事业”，也是“朝阳产业”。市委、市政府高度重视人口老龄化问题，把加快养老服务体系作为保障和改善民生、维护社会和谐稳定的重要内容，建立全市养老服务联席会议制度，出台《关于推进养老服务发展的意见》等系列政策文件，市、县每年投入养老服务体系建设资金1.5亿元、尊老金约2亿元。在养老服务产业培育方面，积极探索产业事业相融合的发展模式，使养老服务更具生命力和可持续性。盐城市先后与上海市徐汇区、浦东新区签订《长三角区域养老一体化协作备忘录》，与长三角区域养老促进中心建立常态合作机制，积极参与长三角（东台）康养基地规划建设，开展养老领域跨区域合作；在市养老

服务指导中心设立智慧养老服务平台，举办365天养老产品博览会；全面支持养老服务规模化、连锁化发展，目前已引进央企普天、上海天宇、南京永康、悦达康养、青岛蓝创等知名品牌。大力发展普惠型、互助性养老，建立18项基本养老服务清单，推行养老服务“时间银行”。

记者从市民政局获悉，目前我市已出台《盐城市“十四五”养老服务发展规划》，全面落实积极应对人口老龄化国家战略。“十四五”期间，我市将着力建设“十大养老民生工程”。2022年，将重点推进普惠养老“四个全覆盖”幸福工程，助推养老服务高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101182>

(来源：新华报业网)

## 江苏：切实抓好南充老龄工，作努力确保老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐

2021年12月30日上午，南充召开全市老龄工作电视电话会议，传达学习习近平总书记、李克强总理关于老龄工作的重要指示批示及全国、全省老龄工作会议精神，深入贯彻党中央国务院、省委省政府关于老龄工作的决策部署，总结南充老龄工作经验成效，分析当前老龄工作形势，研究部署下一阶段重点工作，推动新时代全市老龄工作高质量发展。市委副书记、市长古正举出席会议并讲话。

会议指出，做好新时期老龄工作，责任重大、意义深远。各地各部门务必站在讲政治的高度，以对国家、对民族、对人民负责的态度，发扬孝老敬老优良传统，用心用情做好服务保障，切实抓好南充老龄工作，努力确保老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐。

会议强调，要看清形势、把握大局，切实增强抓好全市老龄工作的责任感和紧迫感。要突出重点、抓住关键，持续完善社会保障体系，扩大养老保险覆盖范围，加大补助救助力度，健全城乡医保体系；要不断提升养老服务能力，加快补齐农村养老短板，发展居家和社区养老服务，提升机构养老服务质量；要切实提升健康服务水平，健全完善老年健康服务体系，持续提升养老服务水平，大力发展老龄产业；要积极推动老年友好环境建设，全力保障老年人权益，营造浓厚社会氛围，用心用情守护最美“夕阳红”。要精心组织、狠抓落实，强化组织领导，完善保障机制，狠抓督导检查，牢固树立以人民为中心的发展思想，严格按照国省安排部署，全力推动南充老龄事业发展上新台阶。

会上，市卫健委、市民政局、顺庆区、蓬安县先后就相关工作开展情况作交流发言。

市委常委、市政府副市长王希刚主持会议，市政府副市长欧阳梅，市政府秘书长许宁以及市老龄委成员单位主要负责同志等参加会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101187>

(来源：封面新闻)

## 民政部编制《养老机构岗位设置及人员配备规范》，2022年1月起实施

2022年1月，由民政部发布的8项养老机构服务行业标准正式实施。其中，《养老机构岗位设置及人员配备规范》是8项养老机构服务行业标准之一，由民政部委托湖南省民政厅编制。

标准编制工作于2020年5月启动，一年多来，标准起草组检索整理国内外文献10余次，面向全国发放线上线下调查问卷2000余份，到陕西、辽宁、广东、宁夏和上海等地实地调研考察。收到来自全国反馈意见200多条，经过反复征求意见和修改完善，形成了标准立项草案、征求意见稿、送审稿、报批稿。

《养老机构岗位设置及人员配备规范》规定了养老机构岗位设置及人员配备的基本要求。养老机构应根据入住老年人人数和能力状况、服务质量要求，结合服务需求合理配备管理、专业技术和工勤技能人员，相应岗位人员应定期参加业务培训。对直接提供护理服务的专职养老护理员提出了服务自理、部分自理、完全不能自理老年人时的下限值，其中，完全不能自理老年人的养老护理员的配备比例为1.3—1：5。

此外，《养老机构岗位设置及人员配备规范》为养老机构构建服务人才梯队体系、开展人才培养、整合人力资源提供了参考依据，对于推动养老机构从业人员标准化、规范化发展具有重要意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101180>

(来源：华声在线)

## 湖南：适老化改造可“私人定制”

去年12月30日，醴陵市来龙门街道北门社区东风巷7号，72岁的吴安球扶着不锈钢扶手，小心翼翼地走下斜坡，再由老伴推着轮椅送去医院透析。

“老伴腿脚不便，因患尿毒症每周需到院两次透析。家里进出门有个斜坡，我力气小扶不起，摔到过多次。”吴安球的妻子告诉记者，她与老伴相依为命，这些年来，总是提心吊胆，生怕有个闪失。“搭帮政府出钱，按我的要求，对家里进行了改造，浴室安装了淋浴椅，床边安装了抓杆，还配了轮椅，这下省心多了。”她说。

同样受益的，还有该市孙家湾镇西岸村村民肖承谷，其家中从卧室到卫生间，均安装了扶手，卫生间蹲便器改成坐便器，加装了淋浴椅，配了一副拐杖；该市浏山镇大林村村民李艳平的家中，卫生间、客厅也进行了改造。

居家养老这一传统养老模式，仍是多数人的选择。在醴陵市，2020年底60岁以上常住老年人口占比为21.64%，其中包括3万余名失能及半失能老人，他们中75%以上选择居家养老。该市民政局相关负责人介绍，这些老人居住的房屋，普遍存在台阶较高、洗浴如厕不便等家庭设施适老化不足的尴尬，且家庭经济一般，难以负担适老化改造所需资金。

去年8月，该市启动老年人家庭适老化改造项目，主要针对60岁以上的失能、65岁以上半失能和80岁以上空巢低收入老年人家庭，每户家庭改造费用为2000元左右。改造项目包括地面防滑、老年用品配置等7个方面，通过家装“小手术”让老人们居家养老更加安心。

实施改造前，专业人员会上门对改造对象进行全方位评估，根据老人们的实际情况及需求，定制专属的适老化改造方案。这样的“私人定制”从入户评估到改造完成，老人都不需要支付任何费用。去年，该市已完成改造30户，并通过了民政部门的验收。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101195>

(来源：株洲日报)

## 广西：每户3000元补助标准！南宁市老年人实施居家适老化改造

近日，记者从南宁市民政局获悉，2021年南宁市在全区率先开展老年人居家适老化改造试点工作已完成。该项目从五类特殊老年人家庭中遴选出2000户，按每户3000元补助标准实施居家适老化改造，让“小改造”满足人民群众的“大幸福”，老年人满意度达97.9%。

“现在生活好了，不愁吃不愁穿，但人老了腿脚不方便，我最担心自己上卫生间，坐下去就没有力气站起来”。在2021年春节慰问高龄老年人活动中，居住在南宁市青秀区的张阿婆向南宁民政部门反映老年生活的不便。为了解决老年群体居家养老安全性和便利性的需求，南宁市政府将居家适老化改造项目列入2021年为民办实事工程。该试点工作主要针对适老化改造聚焦的特殊老年群体，在分散供养特困、低保、计划生育特别扶助、重点优抚、高龄等五类特殊老年人家庭中遴选出2000户，并按每户3000元补助标准实施居家适老化改造。

2021年年底，当民政部门到张阿婆家中回访时，张阿婆开心地坐在助浴椅上，向大家示范适老化设备用法，兴致勃勃地展示适老化改造后她所拥有的“新天地”。安装紧急呼叫器是青秀区的低保户覃奶奶一家多年来期盼的事。她说，自己生病卧床多年，有时候口渴了叫家人也听不见，一直想装一个按铃，但儿子媳妇打零工工资也不高，不想给家庭增加负担。不曾想，在居家适老化改造试点对象遴选过程中，覃奶奶家庭情况符合改造对象，南宁市民政部门不仅帮助他们安装了紧急呼叫器，还提供了轮椅、智能手表等适老产品，实现了老人多年的心愿。

南宁市民政部门表示，与其他改造项目不同的是，适老化改造是根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果后，按照“一户一策”选择最适合、最迫切的项目进行改造。如，民政部门在试点摸排过程中发现家住西乡塘区85岁徐彬老人家庭符合改造对象，于是便委托第三方结合徐彬老人身体状况、养老服务需求、居住环境特点作出了适老化需求评估后量身定制改造计划，为其安装了卫生间“一”字形扶手、配备了淋浴椅，购置四角拐杖，有效地防范生活风险，改善居家养老环境。2021年12月底，85岁的徐彬老人激动地写下“民政为民，民政爱民，为民政写赞”这幅书法作品并托人赠送给市民政局。

“小改造”变成“大幸福”，通过此次的提供改造服务，有效改善特殊困难老年人的居家生活环境，增强居家安全性和便利性，大幅度提升居家养老质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101196>

(来源：广西新闻网)

## 广东：新会探索医养结合新模式，满足老年人多层次需求

近年来，新会持续聚焦人口老龄化问题，积极探索医养结合新模式，不断提升医养结合服务综合实力，为老年人提供高质量医养结合服务，进一步满足老年人对养老服务的多层次需求。

新会区养老中心是新会区委、区政府从解决人口老龄化问题出发，投资建设的重点民生工程，同时挂牌新会区中医院葵湖分院。新会区老年病防治中心，由新会区中医院管理，探索医养结合新型养老模式。该中心在为长者提供充分医疗保障的同时，还注重长者居家养老服务，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。走进新会区养老中心的书画室，入住的长者们正谈笑风生。“我觉得这里环境、服务态度和医疗等方面都很好，医养结合，我很满意，也很感动。”已八十多岁的何日昌说。

“自2019年底投入运营以来，我们投入了很多人力、物力，把养老机构管理得更加人性化、细致化、科学化。我们将人性化的管理渗透到养老服务的每一个环节，做到真正的医养结合。”新会区中医院主要负责人介绍道。

据介绍，新会区养老中心先后获评广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构、新会区“南粤家政”基层服务示范点、新会区“南粤家政”人才联合培养单位，还成为广东省首批医养结合示范机构。

接下来，新会区将进一步促进养老机构与医疗机构深度融合，鼓励社会资本参与医养结合工作，加强医养结合人才队伍建设，推进新会区健康养老事业深入发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101208>

(来源：江门日报)

# 海南：超额完成！海口已为824户困难老年人家庭实施居家适老化改造

党的十九届六中全会提出，加强人口发展战略研究，积极应对人口老龄化，加快建设养老服务体系。

为健全完善我市居家养老服务体系，提升居家养老服务品质，海口以老年人需求为导向，为全市困难老年人家庭实施居家适老化改造。记者了解到，截至2021年底，海口已为824户困难老年人家庭实施居家适老化改造，超额完成全年目标任务，有效改善了老年人的居住条件，降低了老年人在家庭发生意外的风险。

## 送策上门解决老人生活之忧

困难老人张亚珍今年63岁，独自居住在美兰区白龙街道民安小区。在家中未进行适老化改造前，张亚珍每天起床时都必须缓缓挪动身体坐起，如厕后起身时常感到头晕；家中缺少桌子和柜子，更是常常让老人苦恼生活用品无处可放。

2021年6月的一天，社区工作人员来到张亚珍家中，告知她全市正在为困难老年人家庭实施居家适老化改造。“社区的小姑娘告诉我，政府有优惠政策，可以免费帮我把家里改得更方便，问我是否有意愿申请。”张亚珍老人说，得知她有意愿后，社区工作人员随即帮她进行了申请，“填表交表、拍照申请，全都是社区的人帮忙弄的，不用我自己操心。”张亚珍老人告诉记者。

为减少改造带来的不便，适老化改造的评估、改造、验收都以尽量不影响老人正常生活的方式进行。去年9月，张亚珍老人的家完成了改造：每天早晨醒来，老人可以抓住床边的护栏，借力顺畅起身；洗手间内的蹲便器改为了坐便器，如厕后起身不会再头晕；厨房中新装了壁柜，客厅里新添了一张桌子……“现在生活方便了很多，真的很感谢政府为我们老年人送来的福利。”张亚珍感慨道。

## 按户施策满足老人多样需求

75岁的老人陈秀英居住在龙华区滨海街道盐灶社区，因颈椎和腰部患病，她在日常生活中遇到许多困难：站立淋浴时常常感到腰疼、晾衣服时难以抬头低头……因此，在为陈秀英家庭实施居家适老化改造时，专门安装了升降晾衣架、添置了淋浴椅和带凳拐杖，老人生活中的许多困难从而得到了化解。

“有了这个带凳拐杖，散步时省力了，走累了还能坐下来休息一下；只要摇动手柄，升降晾衣架就会降到视线齐平处，晾衣服时不用再频繁抬头低头了，颈椎轻松很多。”提起家中的改造，陈秀英满意地说，“改造都是按照我个人情况来改的，让我感觉心里暖暖的。”

“居家适老化改造会根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果，选择最适合、最迫切的项目进行改造，帮助防范生活风险，改善居家养老环境，提升居家养老品质。”市民政局相关负责人介绍。

党的十九届六中全会提出，不断推进学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，促进社会和谐稳定。据了解，今年我市民政部门将开展家庭养老床位建设和服务工作，进一步丰富和扩大全市居家养老服务有效供给，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好地满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101192>

(来源：南海网)

## 政策法规

# 上海市人民政府办公厅关于印发《上海市长期护理保险试点办法》的通知

沪府办规〔2021〕15号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

经市政府同意，现将《上海市长期护理保险试点办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市人民政府办公厅

2021年12月20日

## 上海市长期护理保险试点办法

### 第一条（目的和依据）

为健全本市社会保障制度体系，探索建立长期护理保险制度，保障失能人员基本护理需求，积极应对人口老龄化，根据人力资源社会保障部办公厅《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》（人社厅发〔2016〕80号），国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号）和《上海市养老服务条例》的有关规定，制定本办法。

### 第二条（定义）

本办法所称的长期护理保险制度，是指以社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。

### 第三条（适用对象）

符合下列条件之一的人员，应当参加长期护理保险：

- （一）参加本市职工基本医疗保险（以下简称“职工医保”）的人员（以下称“第一类人员”）；
- （二）参加本市城乡居民基本医疗保险（以下简称“居民医保”）的60周岁及以上的人员（以下称“第二类人员”）。

### 第四条（部门责任）

市医保局是本市长期护理保险的主管部门，负责长期护理保险的政策制定和统一管理，以及长期护理保险基金的监督管理工作。市医保局会同发展改革委、市民政局、市卫生健康委、市财政局协同推进老年照护统一需求评估工作。各区医保局负责本辖区内长期护理保险的管理工作。

市发展改革委负责长期护理保险试点工作的政策协调。

市民政局负责养老服务机构开展长期护理服务的行业管理，统筹配置养老服务资源；与市卫生健康委共同制定长期护理保险服务规范。

市卫生健康委负责医疗机构开展长期护理服务的行业管理；会同市民政局负责评估机构的行业管理，实施评估人员的培训和评估质控管理。市卫生健康委、市民政局会同市医保局等相关部门制定老年照护统一需求评估标准。

市人力资源社会保障局负责养老护理员职业技能培训评价的政策支持，统筹推进培训评价工作。

市财政局按照规定，负责长期护理保险相关资金保障和基金监督管理等工作。

上海银保监局负责引导和规范商业长期护理保险产品、第三方责任险等产品供给，鼓励市场主体有序参与长期护理保险试点经办管理。

各区政府在组织实施、经费投入、人员配置等方面，对长期护理保险工作给予积极支持。

市社会保险事业管理中心、市医疗保险事业管理中心（以下简称“市医保中心”）负责长期护理保险的资金筹集工作。

市医保中心和各区医疗保险事务中心（以下简称“区医保中心”）是本市长期护理保险经办机构。市医保中心负责长期护理保险的费用结算和拨付、相关信息系统建立和维护等管理工作。区医保中心负责本辖区内长期护理保险的具体经办业务。

市医保局监督检查所受市医保局委托，具体实施长期护理保险监督检查等行政执法工作。

### 第五条（登记缴费）

第一类人员和第二类人员分别按照本市现行的职工医保和居民医保有关登记征缴的规定，办理长期护理保险登记缴费手续。

### 第六条（资金筹集）

长期护理保险筹资水平，按照“以收定支、收支平衡、略有结余”的原则合理确定，并根据本市经济社会发展和基金实际运行情况，及时进行调整。

对第一类人员，按照用人单位缴纳职工医保缴费基数0.5%的比例，从职工医保统筹基金中按季调剂资金，作为长期护理保险筹资。

对第二类人员，根据60周岁以上居民医保的参保人数，并按照略低于第一类人员的人均筹资水平，从居民医保统筹基金中按季调剂资金，作为长期护理保险筹资。具体筹资标准，由市医保局、市财政局等部门制订，报市政府批准后执行。

### 第七条（基金管理）

长期护理保险基金的管理，参照国家和本市社会保险基金管理的有关规定执行。长期护理保险基金纳入社会保障基金财政专户，实行统一管理、专款专用，经办机构按照第一类人员和第二类人员分账核算。分账部分支不足时，需要财政部门予以补贴的，报市政府批准后执行。长期护理保险基金按照规定，接受财政、审计部门的监督。

### 第八条（评估认定）

老年照护统一需求评估及服务管理工作，按照本市有关规定执行。

符合条件的评估机构可以提出申请，与市医保中心签订服务协议，成为长期护理保险定点评估机构（以下简称“定点评估机构”）。

第一类人员中60周岁及以上且已按照规定办理申领基本养老保险金手续的人员和第二类人员，应当按照本市老年照护统一需求评估的有关规定，提出需求评估申请，由定点评估机构对其自理能力、疾病状况等进行综合评估后，确定不同的老年照护统一需求评估等级（以下简称“评估等级”）。

长期护理保险参保人员申请长期护理保险待遇发生的符合规定的评估费用，由长期护理保险基金支付80%。复核评估费用和终核评估费用的支付办法，由市医保局另行制定。

**第九条（定点护理服务机构）**

依法成立的能开展长期护理服务的养老机构、社区养老服务机构以及医疗机构（如护理站等），可以提出申请，经评估后，与市医保中心签订服务协议，成为长期护理保险定点护理服务机构（以下简称“定点护理服务机构”）。

定点护理服务机构应当依法与护理服务人员签订劳动合同或协议。

**第十条（护理服务人员）**

提供长期护理保险服务的人员，应当是执业护士，或参加养老护理员职业技能培训、考核合格并取得相应国家职业资格证书或职业技能等级证书的人员。

原养老护理、养老护理（医疗照护）技能评价证明，以及健康照护专项职业能力证书持证人员可继续参与试点。定点护理服务机构应当组织养老护理员参加职业技能培训，不断提高服务水平。

**第十一条（服务形式）**

- （一）居家上门照护。是指养老服务机构，以及护理站、门诊部、社区卫生服务中心等基层医疗卫生机构和护理院，为居家的参保人员，通过上门照护形式，提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理服务。
- （二）社区日间照护。是指养老服务机构为社区日间照护场所内的参保人员，在规定的时段，提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理服务。
- （三）养老机构照护。是指养老机构为入住其机构内的参保人员，提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理服务。

**第十二条（服务内容）**

长期护理保险的居家上门照护、社区日间照护和养老机构照护的服务内容及规范，由市民政局、市医保局、市卫生健康委另行制定。

**第十三条（待遇享受条件）**

试点阶段，暂定为60周岁及以上、经评估失能程度达到评估等级二至六级且在评估有效期内的参保人员，可以享受长期护理保险待遇。第一类人员还需按照规定，已办理申领基本养老金手续。

第一类人员和第二类人员的长期护理保险年度，分别按照职工医保年度或居民医保年度。

**第十四条（居家上门照护待遇）**

（一）评估等级为二至六级的参保人员，可以享受居家上门照护。试点阶段，每周上门服务的时间和频次为：评估等级为二级或三级的，每周上门服务3次；评估等级为四级的，每周上门服务5次；评估等级为五级或六级的，每周上门服务7次；每次上门服务时间为1小时。

（二）为体现鼓励居家养老的原则，对评估等级为五级或六级接受居家照护服务的参保人员，连续接受居家照护服务1个月以上6个月（含）以下的，由其自主选择，在规定的每周7小时服务时间的基础上，每月增加1小时的服务时间或获得40元现金补助；连续接受居家照护服务6个月以上的，由其自主选择，在规定的每周7小时服务时间的基础上，每月增加2小时的服务时间或获得80元现金补助。

（三）市医保中心按照规定，与定点护理服务机构通过服务协议，约定居家上门照护服务的协议价格和长期护理保险支付标准。

（四）对参保人员在评估有效期内发生的居家上门照护的服务费用，长期护理保险基金的支付水平为90%。

**第十五条（社区日间照护待遇）**

（一）评估等级为二至四级的参保人员，可以享受社区日间照护。每周接受的服务频次为：评估等级为二级或三级的参保人员，每周服务3天；评估等级为四级的参保人员，每周服务5天。

（二）市医保中心按照规定，与定点护理服务机构通过服务协议，约定社区日间照护服务的长期护理保险支付标准。

（三）对参保人员在评估有效期内发生的符合规定的社区日间照护的服务费用，长期护理保险基金的支付水平为85%。

**第十六条（养老机构照护待遇）**

（一）评估等级为二至六级的参保人员，可以享受养老机构照护。保基本类养老机构的准入条件，按照相关规定执行。

（二）市医保中心按照规定，与定点护理服务机构通过服务协议，约定养老机构照护服务的长期护理保险支付标准。

（三）对参保人员在评估有效期内发生的符合规定的养老机构照护的服务费用，长期护理保险基金的支付水平为85%。

**第十七条（待遇调整）**

市医保局可以根据长期护理服务供给能力、基金收支情况等因素，会同有关部门适时调整居家上门照护、社区日间照护、养老机构照护的待遇，报市政府批准后公布执行。

**第十八条（不予支付范围）**

下列护理服务费用，不纳入长期护理保险基金支付范围：

- （一）应当从工伤保险基金中支付的；
- （二）应当由第三人负担的；
- （三）应当由公共卫生负担的；
- （四）在境外发生的。

**第十九条（费用记账和支付）**

参保人员在本市定点护理服务机构发生的服务费用，属于长期护理保险基金支付范围的，由定点护理服务机构记账，长期护理保险基金按照规定支付；其余部分由个人自付。

定点护理服务机构为参保人员提供服务，所发生的不符合长期护理保险规定的服务费用，由参保人员自行承担。

**第二十条（长期护理保险服务管理）**

（一）参保人员在申请、接受评估、接受护理服务、结算时，应当出示其社会保障卡，作为享受长期护理保险服务的凭证。受理机构、定点评估机构和定点护理服务机构应当对参保人员出示的社会保障卡进行核验。任何单位、个人不得冒用、伪造、变造、出借社会保障卡。

（二）定点护理服务机构应当按照服务协议，落实相关管理要求。在向参保人员提供居家上门照护、社区日间照护和养老机构照护前，应当根据评估报告，按照规定的支付时间，结合护理服务对象的实际，制定服务计划，再安排护理服务人员按照服务计划提供相应的护理服务。

（三）市医保中心应当按照服务协议，加强对定点护理服务机构的日常管理。市医保局监督检查所开展长期护理保险日常监督检查和专项监督检查工作，对定点评估机构和定点护理服务机构进行监管。

**第二十一条（信息管理）**

建立长期护理保险信息系统，实现与定点评估机构和定点护理服务机构的连接互通，实现长期护理保险评估、经办、服务、结算的信息化。建立基于移动网络和智能终端为基础的社区居家照护子系统，实现上门服务过程中的服务内容派送、服务时间监控、服务结果评价和风险预警呼叫等，并实现与行业管理部门相关信息系统互联互通、信息共享。

定点护理服务机构应当据实将服务对象的服务内容、服务时间、服务费用，上传长期护理保险信息系统。

**第二十二条（风险防控）**

鼓励定点护理服务机构购买第三方责任保险。商业保险机构遵循市场规律，依法提供相关保险，用于定点护理服务机构及其护理服务人员在提供服务时因发生意外或事故应当承担的赔偿。

定点护理服务机构应当加强内部管理，提高护理服务人员的风险意识和应急能力。

**第二十三条（长三角延伸结算）**

积极探索本市老年人入住长三角区域养老机构长期护理保险费用延伸结算试点，为失能老年人选择异地养老提供支持。

**第二十四条（责任处理）**

（一）定点评估机构、定点护理服务机构应当遵守主管部门有关评估、护理、费用结算等规定。对在提供长期护理保险需求评估、护理服务，进行费用结算过程中，存在违法违规行为的，市医保局应当责令改正，并按照《上海市基本医疗保险监督管理办法》追究法律责任。

（二）参保人员或其他人员在接受需求评估、享受长期护理保险服务过程中，存在骗取长期护理保险待遇及其他违法违规行为的，市医保局应当责令退回相关费用，并按照《上海市基本医疗保险监督管理办法》追究法律责任。

（三）经办机构及其工作人员有下列行为之一的，由市医保局责令改正；给长期护理保险基金、单位或者个人造成损失的，责令依法承担赔偿责任；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分：

1. 未履行长期护理保险法定职责的；
2. 未将长期护理保险基金存入财政专户的；
3. 克扣或拒不按时支付长期护理保险待遇的；
4. 丢失或篡改缴费记录、享受长期护理保险待遇记录等长期护理保险数据、个人权益记录的；
5. 有违反法律、法规的其他行为的。

**第二十五条（其他）**

长期护理保险试点期间，由财政专户的职工医保、居民医保专账按照本办法规定，分别调剂资金至长期护理保险专账。在市医保中心的医疗保障专项资金账户下，开设子账户进行核算，用于支付试点期间符合长期护理保险规定的费用。

长期护理保险和养老服务补贴的衔接政策，按照本市现行规定执行，并由市民政局、市财政局会同相关部门负责制定和完善。

商业保险机构可以运用老年照护统一需求评估结果，提供长期护理商业保险产品。鼓励长期护理保险参保人员购买商业补充长期护理保险。积极发挥具有资质的商业保险机构等各类社会力量的作用，探索商业保险机构参与长期护理保险经办服务，并从长期护理保险基金中按比例或按定额支付经办服务费，提高经办管理服务能力。

本办法自2022年1月1日起施行，有效期至2023年12月31日。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101214>

（来源：上海市人民政府办公厅）

# 养老研究

## 嵌入村庄的机构养老：老龄化背景下农村养老路径的探索

根据第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，较2010年，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，可见，人口老龄化的问题正在进一步加剧。而农村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99个、6.61个百分点，由此，农村已然成为当前应对人口老龄化问题的重要战场。在人口老龄化的背景下，各级政府都在积极响应中央关于应对人口老龄化的要求。笔者于2021年11月在福建省晋江市磁灶镇调研发现，该地区的养老事业发展得如火如荼，几乎各个村庄都办起了养老院，村庄中的空巢老人和留守老人能够在养老院中颐养天年，磁灶镇的养老事业在全市各个乡镇，乃至全国都处于领先水平，被晋江市列为“养老先进镇”。

### 一、磁灶镇养老机构的基本情况

磁灶镇当前的常住人口为9万多人，老年人口将近1.5万人，老年人口占本地人口总数约16.6%，老龄化问题严重。磁灶镇作为全国的陶瓷重镇，农民自改革开放后就外出到全国各地开拓陶瓷销售市场，因此，本地外出经商从事经商务业的人员众多，85%的中青年人都长期在外经销，而老人由于不适应外地的生活便留守在家，这样就导致了发达地区特有的“留守老人”现象。为了应对这一养老问题，镇政府着力建设“老有所养、老有所乐”的家门口养老服务模式。据悉，该镇现有26个村（社区），已建成镇级敬老院1所，村级敬老院14所，在建6所，预计2022年全部建成后，全镇托老床位可达13000张；已开办的居家养老服务16所；老人活动中心已实现全覆盖。就目前已经开办的敬老院和居家养老服务站而言，大致可以分为以村庄为单位运营的养老院，如东山村、下官路和大埔村等9家养老院；以第三方机构进驻的“医养结合”养老机构，主要包括苏坂村、前尾村和磁灶社区等5家机构；为老年人提供活动场所和免费午餐的居家养老服务站，如下灶村等。由于第一种类型在该镇较为普遍，因此本文以下官路村所在养老院运行模式作为典型案例分析。

### 二、养老机构运行情况下官路敬老院

下官路村养老院选址于村庄的将军山下，环境幽静、靠近村庄，适宜老人居住。它于2014年筹建，2016年完工，建设养老院共花费700万（一期），其中乡贤捐助512万，政府补贴180万。日常的运行经费主要依靠村庄内部的选王府基金会和鹏灵基金会每年各为老人会提供12万，这笔钱基本可以覆盖养老院的运营成本。该敬老院共有五层，一楼为办公室、老年人活动中心、保健室、图书室和食堂；二楼以上入住的全是能够自理的老人，除去4位不满70岁但家庭困难的老人外，其余全部为70岁以上能够自理的老人。养老院共有104个床位，目前已住78人，本村老人每人每月缴纳350元，外村老人缴纳1500元/人，老年人只要达到年龄要求并且通过体检就可以申请到养老院住宿。

下官路村养老院主要由老人会来进行管理，院长一人为老人会的会长；副会长4人为老人会的副会长；村里分管民政的委主任任养老院的名誉副会长，还有一名会计兼任养老院的管理员。据养老院院长介绍，当初建设这个养老院的原因是全村的老龄化十分严重，全村一共4650人，60周岁以上的老人为805人，70周岁以上老人为330人，随着本村外出务工经商的人数不断增加，留守老人的比重也在不断加大。留守老人在家无人照顾，生病了都没有人帮忙买药，而对于男性老年人而言，在老伴去世且子女外出的情况，他们自己做饭都困难，更不用说享受养老生活，所以村两委和老人会就想建设一个养老院给村里的留守老人提供一个去处，解决一部分老人养老的实际养老困难。然而，最开始的时候老年人都不愿意来养老院，是因为将老年人送到敬老院就表明子女不孝顺，老年人去到敬老院就是被家人抛弃甚至是“等死的”。于是，村两委和老人会的干部就去给老人做工作，宣传让老人去养老院是去享福和养老而不是被抛弃的，“我就每天挨家挨户去给老人做工作，给他们讲讲住在养老院的好处，在家里只能一个人煮稀饭吃，但是在养老院每天都是现成的，而且住进养老院子女才能安心在外工作，我们做父母的要做个体谅孩子的好老人。”并且很多的老干部和村干部的父母都带头住进了养老院，也给农民起到了带头作用，越来越多的老年人转变了思想接受了去养老院养老的观念。去年最高峰的时候养老院住进了96位老人。

### 三、社区嵌入式养老机构的功能

磁灶镇的村级养老院在政府的引导、村庄参与管理、村庄社会力量支持等多元主体共同参与的情况下，为农民家庭带来了可视化的养老福利。老人们一到70岁就兴致冲冲得到养老院报名，有的老人住进去之后都不愿意回家，甚至过年吃完年夜饭还要回养老院睡觉，养老院已经成为当地老人养老过程中不可或缺的场所。而养老机构之所以能够受到老人的广泛接纳，其根本在于养老院的属性与老人的养老需求相匹配。

第一，非封闭化的管理满足老人的自由出入。与一般封闭式养老院不同的是，磁灶镇以村为单位建设的养老院都采取了开放式的管理方式，这也是最能吸引本村老人居住的地方。对于很多居住在养老院的老人而言，他们的生活节奏还是在家里居住没有很大的区别，早上起来吃了早饭就回家打扫卫生、拜佛烧香；中午回来吃个饭后下午就在活动中心打牌；晚上吃完晚饭后在一起散步。一天的生活安排除了要回养老院吃饭和休息外，其余的活动都和在家里一样，有的时候村里有红白事，他们都可以正常去帮忙和参加，养老院的负责人说，老人们都很喜欢来养老院，因为这些老人都是能够自理的老人，所以他们肯定都闲不下来想到处走动，而敬老院就在村里，老人每天进出养老院就像在村里日常遛弯一样。下官路敬老院食堂，作者供图。

第二，高福利的养老福利供给。对于很多市场主体经营的养老院而言，其最大的优势在于老年人进入的成本极低，养老院建立之初就带有福利性的性质，对于能够自理的老人而言仅仅只需要几百元费用。虽然养老机构入住的价格低廉，但却没有因此降低服务的质量，在吃、住以及日常服务方面并不低于市场化的养老服务机构。其一，伙食质量得到提升，基本上早上都是豆浆、油条和包子；中餐是两素一荤一汤；晚上是粉面，相较于很多老人在家一锅稀饭吃三天，养老院的着实提高了老年人的伙食质量。其二，住宿环境良好，村级养老院的住宿标准都是二人间或者三人间，有独立卫浴、空调、电视和衣柜，老年人基本上只需要拎包就可以入住。其三，护工每周还会统一帮老人打扫房屋卫生，解决了他们的日常生活需求。除此之外，每年还会组织重阳节庆典，为老年人分发慰问金和小礼品；每月的生日会也为老年人准备长寿面和生日蛋糕。正如在养老院的居住老人所言，来了养老院什么都不用操心，正所谓“三餐有人管，冷暖有人问”。而老年人由于在养老院吃得好、住得好，所以很多老年人都反应到了敬老院之后身体变好了，在此情况下，越来越多的老年人想要入住村里的敬老院，有的养老院甚至还要排队入住。

第三，实现老年人社会交往的需求。一般而言，进入养老院的大都是孤寡老人或者子女在外务工的独居老人，他们每天的休闲娱乐方式和社会交往的对象有限，要么在家看电视；要么去庙里拜佛，社交交往极为有限。并且由于农民的生活水平提高，家家都建起了小别墅，老人无法再像以前那样随意串门，社会交往的空间不足。但自从养老院建成以后，老人的社会交往的需求就得到了极大地满足。比如苏坂村虽然是医养结合的养老院，但是二楼是留给本村的老年人居住，住进来的基本上都是同村的老人，养老院的建设就为老年人重建了公共社会交往的空间，为老年人社会互动提供了契机。老年人可以在养老院一起打牌、唱歌，做操，上午闲暇的时候会在走廊里坐着聊聊天，晚上吃完晚饭会接班到湖边散步，老伙伴的陪伴让他们的生活摆脱了单调和枯燥。乡镇首富的母亲也一直在村养老院居住，对于她而言家里的保姆肯定比养老院的护工照顾得仔细，但是她认为在养老院有人陪着说话，都是熟悉的“老姐妹”，自然比家里的保姆要亲切的多，所以她每次从厦门看完病就第一时间回到养老院，“养老院就像我的家一样，回家就是回养老院。”

可见，老年人的养老并非脱离其于斯，长于斯，而是还在原来熟悉的环境、熟悉的人身边完成养老，并且，老年人的日常生活并没有因为住进养老院就打乱了他们原有的生活节奏，相反对于一些身体状况不好或者情绪不好的老人，敬老院还会更加细心照料，及时关注老人的动态。由此可见，嵌入于乡村社会内部的养老院是应对当前空巢和留守老人养老生活的重要方式，通过对老年人公共生活空间的再造增强了老年人的安全感和归属感，养老院通过灵活的日常管理、高福利的生活照料以及制造交往平台等方式来为老人提供高质量、低成本老年生活，再地化的熟人空间建构为老年人提供了一个“扩大化的家”。老人虽然在养老院居住和生活，但是却像在家里一样获得日常生活照料以及精神慰藉的满足，这就打消了老人进入养老院养老的顾虑，逐渐改变了“送老年人去养老院是去等死”的观念，从而让社会养老成为可能。

### 三、关于农村养老服务供给的相关建议

当前，中国的老龄化正在以最快速度加剧，据中国老龄委预测，2015年至2035年将是老龄化加速发展的阶段，到2035年我国的老年人口数量将占总人口的28.7%。于是，如何应对即将到来的老龄时代，为老年人尤其是农村经济能力有限的老年人提供养老服务成为了解决老龄化问题的关键。基于此，笔者提出以下三条建议。

#### 第一，以熟人社会作为未来农村养老的重地，建立社区嵌入式的养老机构。

农村作为农民生产生活的重场所具有很强的熟人社会属性，老年人一方面在熟人社会内部能够产生更多的信任感，他们居住在养老院并不等于与村庄熟人社会或者家庭断开联系，他们还能够维持原有的社会关系，还能通过熟人的陪伴来弥补精神上的空虚。另一方面，熟人社会内部本身也蕴含着丰富的非正式资源，当老人因为生活问题发生矛盾的时候也可以继续援引村庄的非正式力量，由村干部或者老干部从中进行调解，利用传统的人情和面子来给老人做工作，低成本地解决问题。

第二，对村庄内生性资源的利用。养老资源的投入的主体不能仅仅是政府等外部力量，因为养老机构的建立无法单靠政府投资或者又村集体进行筹资都面临着经济资源不足的问题，尤其是中西部地区地方财政和村级财政极为有限，难以用于支持养老事业的发展。因此，要充分利用和发掘村庄内生的养老资源，尤其是内生的人力资源实现村庄内部的互助养老，即利用低龄老人为高龄老人提供日常送餐、送药服务的方式以低成本地解决高龄老人的照料需求，同时也为低龄老人提供了实现社会价值的平台，使不同年龄段老人的养老需求都得到满足。

第三，在对老人进行分类的情况下提供相应的养老服务。按照学界的划分60岁以上的老人即称为老年人，但在实际生活中，老年人群体内部也存在一定的分类，可以将老年人分为低龄自理老人和高龄非自理老人两种类型。对于低龄自理老人而言，他们完全可以依靠自身劳动力实现自养不存在日常照料方面的需求，相反更需要满足的是社会交往的需求，因此可以通过类似于老年人协会的自组织来组织老人开展活动，丰富他们的日常闲暇生活。而对于高龄无法自理的失能与半失能老人，他们更需要满足生活照料的需求，尤其是子女在外务工无法提供照顾的老年人就很可能因为缺少照料而意外离世。就像苏坂村的养老院院长所说“敬老院应该是针对失能和半失能老人的人，他们没了自理能力才是真正需要我们去照顾的人，当初接收非自理的老人就想解决老人因为在家无人照顾而死亡的问题，所以这些老人有更大的养老需求。”因此，政府可以通过鼓励民办养老机构发展的方式来承接家庭外溢出来的养老服务，在镇域范围内建立养老院，让老年人在承受较低养老成本的同时，还能在熟悉的环境中接受养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=4698&aid=101165>

(来源：澎湃新闻)

## 无子女老年人为何也不愿参与“以房养老”政策

在中国当下的福利制度条件下，无子女家庭形态放大了老年人对以房养老政策的风险认知。

自2000年进入老龄化社会以来，老龄化已成为中国社会的常态。第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上老年人口比重为18.7%，比2010年上升了5.44%。

为积极应对人口老龄化，国家在老龄化治理、社会福利制度和养老保障政策方面做了诸多探索和创新。2014年以来，北京、上海、广州、武汉、南京等城市试点了“以房养老”政策，并且推行倒按揭模式。倒按揭模式，是指老年人以自有住房作为抵押，换取养老服务或者经济支持，也称为反向抵押。

根据西方福利研究的社会投资理论，推行倒按揭可以通过市场金融方式，发挥福利的生产性和投资效应，为老年人福利“造血”而非“输血”。同时，通过资产建设，可以调动老年人和社区的积极性，探索老龄化治理的多元共治和可持续发展路径。

但以房养老政策的推行遇到很大障碍，几乎所有试点城市和试验方案都不顺利，老年人参与意愿很低。

当下有关以房养老的研究较少从老年人的角度分析老年人的参与意愿和影响因素，基于数据和案例的实证研究更为缺乏。

因此，本研究将从政策目标群体，即老年人的角度出发，分析以房养老政策为何在中国难以推行。具体而言，是考察无子女老年人如何理解以房养老政策，以及他们出于什么考虑，接受或者不接受这项政策。

## 一、研究对象和研究方法

本研究选取无子女老年人作为研究对象。无子女老年人，是指从未生育过子女，或者在老年阶段没有存活子女，且无收养子女的老年人。选取无子女老年人作为研究对象，基于以下两个原因。

首先，随着中国老龄化和少子化进程加快，该群体的数量和比重迅速上升。2010年第六次全国人口普查数据显示，当年无存活子女的老年人有1675万人。随着家庭形态日趋多样化，预计到2050年，这类人群占老年人口的比例将超过10%，达到8300万人。然而，中国老年人整体收入较低，社会支持体系尚不完善，主要依赖于代养老。与其他老年人群体相比，无子女老年人缺乏来自子女的养老支持，面对的养老风险更大。

其次，无子女老年人意味着没有子女继承房产。已有的研究推断，以房养老难以推行的重要原因之一是老年人要考虑子女在房产继承方面的期待。无子女老年人不存在这方面的顾虑，他们拥有处置住房资产的自主权。我们在2019年对上海一批无子女老年人进行了深度访谈。关于访谈对象，我们有三点抽样标准。

第一，从未生育，或者曾经生育却失去子女，且没有收养子女的60岁及以上老年人。这意味着有子女却不同住的“空巢老人”不属于研究抽样范围。

第二，拥有至少一套房产，并且收入处于本地老年人群体的平均水平。贫困老年人会获得社会救助，而高收入老年人有能力在市场中购买养老服务，参加以房养老政策的意愿较低。因此，既不富裕也不贫穷的老年人，“活化资产”的需求可能更迫切，更愿意参与以房养老的政策。

第三，我们在两种不同类型的社区进行抽样。一种是养老服务及政策推广较好的社区。这能够更好地了解这些老年人如何理解包括“以房养老”在内的老龄政策和服务，以及这些制度对其老年生活的支持作用。另一种是邻里关系较为稳定和谐的社区。这能够更好地考察老年人如何理解熟悉的环境对其老年生活的意义。在此基础上，结合已有研究提示的群体差异，我们在样本选择时尽可能考虑年龄、性别、婚育、身体状况、家庭状况的多样性。

我们通过比较熟悉的街道工作人员介绍，采用受访者滚雪球的方式，在上海长宁区、闵行区开展调研工作，最终访谈了27位无子女老年人，他们的基本信息如表1所示。

受访者全部是上海本地户籍老人，大部分退休前为国企普通职工。大部分人是初中文化程度，少部分人有大专或本科学历。他们的收入来源主要为养老金，月均处于3000至5000元之间。根据《2019年上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》数据，2019年上海市平均养老金为每人每月4521元。因此，受访者收入与上海市养老金平均水平基本上持平，少部分人经济较困难。大部分受访者拥有一套房产，极少数人有两套房产。这些房产通常是父母遗产、房改公房，或者是动迁房，极少数人的房产是自购商品房。

一半以上受访者处于60至69岁年龄段，身体状况良好，有能力和需求考虑养老安排。受访者涵盖了老年人无子女的主要婚育类别，其中大部分人为已婚未育和未婚未育。

## 二、分析框架：风险认知与信任

本研究借用英国社会学家安东尼·吉登斯关于风险认知和信任的论述建立分析框架，考察老年人参与以房养老政策的意愿和阻碍因素。

首先，关于风险认知。人们在生活中的安全感来自熟悉的环境。熟悉而稳定的环境使人们能够建立明确的交往规则和稳定的预期，从而觉得生活是安全、可以把握的。相反，一种难以理解和把握的抽象系统，容易引发顾虑，使人们觉得有风险。

其次，关于信任。人们终究需要对抽象系统建立某种程度的信任。广义来说，人们总是面对很多抽象系统，包括政府管理部门系统、金融系统、交通运输系统、医疗卫生系统等，这些系统深入触及人们的生活。尽管绝对意义上的熟悉而安稳的环境是不存在的，个人也不容易完全理解这些系统，但还是给予信任。

第三，个人生活与抽象系统之间有一个交界面，叫作“交汇口”。它的重要作用之一是对外提供基本的解释、指引和当面承诺，从而帮助普通人建立对系统的理解和信任。医院里门诊医生通过必要的交流技巧获得患者对医疗系统的信任，就是交汇口的典型例子。政策系统与个人之间也有交汇口，专家或其代理人也需要得到普通人的信任。

吉登斯的论述将从两个方面为我们推进以房养老的政策研究提供思路。

首先，尽管现有研究提供了初步实证数据以及富有启发性的结论，但是仍然难以区分阻碍老年人参与的主要因素。假设没有继承顾虑的无子女老人也不接受以房养老政策，那将提示我们，风险与信任的问题可能是更深层次的阻碍因素，而且遗产继承问题上的顾虑也可以被理解成一种风险认知。

其次，吉登斯关于信任的论述将提供政策改善的路径。能不能通过对交汇口的改进，增加老年人对于抽象系统的信任？换言之，老年人的风险和不安感不仅是对机构能力缺乏信任，可能还对机构的道德诚信缺乏信任。这些问题在以统计模型和问卷调查数据为基础的研究中较难得到回答，需要做更深入的考察。

本研究将具体回答三个问题：第一，无子女老年人是否愿意参与以房养老政策？第二，如果愿意，他们如何理解房产与理想老年生活之间的关系？第三，如果不愿意，他们如何理解这项政策所包含的风险，以及这项政策对家庭关系的影响？

## 三、研究发现

### （一）安全感：在熟悉的环境中养老

居家养老是这些无子女老年人最理想的养老方式。

无论是配有配偶还是单身（包括未婚、丧偶或离异），受访者都希望年老后能够尽可能久地住在家里居住。用他们的话就是，“居家养老是最好的”（案例21，已婚失独，女，60岁），“能自理还是自己在家养老”（案例20，未婚未育，男，67岁）。能够“自己买菜烧饭”，被老人们视作有自理能力、身体好的重要指标。

受访老人所说的“居家”，既指居住在现有自己的房子里，也指居住在现有的社区环境中。之所以产生这种愿望，有两个原因。

一是自由，老年人能够自主掌控生活。“住在自己家，方便进出，我自由！”（案例10，已婚未育，女，61岁）。居家养老的次级方案，是拓展“家”的界限，与兄弟姐妹等亲人同住。但是，我们调研发现，无论是搬去与兄弟姐妹同住，还是与兄弟姐妹同住在自己家里，受访者们都感觉不自由。

二是住在熟悉的社区里，老年人能够获得日常生活的协助，维持社会交往，满足情感需求。在两类社区中，大部分受访者都不希望搬离自己目前居住的社区。这群无子女老年人普遍认为，在日常生活协助上，“远亲不如近邻”、“近邻不如对门”。

在熟悉的社区里居住，老人们还可能获得正式制度提供的更多服务和支持。在与案例13的访谈中，我们了解到这位老人是社区居委会开展老龄服务的重点支持对象。根据适老化改造政策，居委会帮助他完成浴室厕所改造，老人第一次在自己家里洗到热水澡。

而且，与有子女的老年人相比，无子女老年人感到特别孤独。生活在熟悉的社区，能够经常与邻居们聊聊天，对他们而言可以获得情感上的慰藉。

### （二）风险认知：对抽象政策系统的不信任

有一部分受访者了解以房养老政策。对那些不了解政策，或者对政策存在误解的受访者，我们在访谈中做出说明，澄清“以房养老”并非要搬进养老院。尽管如此，所有受访老人均不选择参与“以房养老”政策。当被问及“无法自理、又无人在家照料怎么办”时，大部分受访无子女老年人都提到，那只能卖掉房产住进养老院，这是无奈的最后选择；也有少部分低龄老人表示不考虑将来。这表明，受访者拒绝的是参与以房养老政策，而非售卖房产获得保障的方式。

不确定性，是贯穿受访者陈述的最突出理由。

不确定性，首先与无法清楚计算个人利害得失有关。“以房养老”政策包含了复杂的时间和收益计算，缺乏专业知识的老人们表示“自己算不过它”。

“这个政策我曾了解过，它不是你想象多少就拿多少。打个比方，你这套房价值400万，你一个月可能也就拿4万，再拿就要等到下个月。你死了以后，他就停掉。说不定你命活三四十，钱还不够，谁也不清楚。它跟你做生意，肯定它赢，不会是你私人赢，赢在哪里你也搞不清楚。它脑子肯定比你好用得多，你就是经济学家也不行。”（案例20，未婚未育，男，67岁）

从这段话可看到，老人们所说的“它”是指一个抽象意义的政策系统，在“以房养老”政策中具体表现为银行、保险公司等金融机构。这个系统掌握了一套关于房产估值、收益给付、时间跨度的专业知识，而老人们没有能力计算出自己的利害得失。

不确定性，还与老年人无法从孤立事件中建立普遍的安全感有关。老人们用生动的日常话语表达了他们对这项政策高度的风险认知。

一位受访者说：“金融公司关门了走人了卷款跑了，你怎么办？房契千万不能给他。这是命根子！电视上不是有骗子吗？骗你去投资，骗子太多了，现在的政策都说不定的，银行也不是很信得过。”（案例1，已婚失独，女，69岁）

这项政策在全国试点的时间较短，参与人数很少。老年人一次性将房产抵押给金融机构，养老费用的给付却持续相当长的时间。这意味着，这个系统缺乏足够数量的成功案例经验，给予当事人一种非当面的承诺：房产抵押之后，费用一定会按协议兑现。相反，近年来老人投资房产被骗的报道屡见不鲜。这些案例增加了老年人对金融机构的不信任感，进而转化为不相信这个系统能够兑现承诺。

### （三）交汇口：缺乏可信的代理人

如果要消解上述不安全感，就需要有双方认可的代理人，在交汇口为不具备专业知识的当事人提供当面承诺，建立和维系当事人对抽象系统的信任。代理人不仅要有准确地提供政策信息并解释相关内容的的能力，也要具备良好的道德品行和个人诚信。

在调研中，我们发现“以房养老”政策系统中缺乏老年人可信赖的代理人为其提供当面承诺。

一位老人说：“这个其实是很麻烦的事情。手续太多太麻烦了。你叫人家代理，那你要找个靠谱的。不可靠，你还不放心。”（案例1，已婚失独，女，69岁）

“以房养老”这项政策的代理人是商业保险公司、商业银行等金融机构的工作人员。这些机构被老人们看作市场里的经济行为体，以经济利益最大化为目的。而且，大部分受访老人没有购买商业保险，缺乏与商业保险机构从业人员打交道的经验。还有少数人早年买养老保险、投资养老商业项目被骗。因此，老人们在短暂和临时的交往中，很难与这类代理人建立信任关系。

另一类代理人是老年人的成年子女。根据广州试点“以房养老”的成功案例经验，老人最信任的决策参考人是子女。在老人决定接受反向抵押贷款之前，他们的子女帮助其了解信息，并且计算清楚风险和收益。但是，受访的老人没有子女，缺乏可信的人向他们解释反向抵押贷款模式，也没有子女帮助其办理以房养老的手续，更没有子女帮助其计算复杂的利害得失问题。

此外，我们在调查中发现，老人们的兄弟姐妹也难以充当“代理人”的角色，因为政策设计的法理契约与家庭的情理契约相抵触。

部分受访无子女老人表示，他们处置自己的房产时需要征求兄弟姐妹的意见，个人不能自主决定。这通常分为两种情况。一种情况是老人的房产属于父母遗产继承，被兄弟姐妹们认为这是“家”产，而非老人的“私”产。另一种情况是老人在患病和日常生活中，获得兄弟姐妹的照料。双方建立默契，作为回报，老人的房产留给对方。

## 四、结论和讨论

基于以上发现，本文提出以下三点结论，并做进一步讨论。

第一，在中国当下的福利制度条件下，无子女家庭形态放大了老年人对以房养老政策的风险认知。

本研究包含一种检验意图，即不需要考虑子女继承财产问题的老年人，是否更容易接受以房养老政策。与已有研究的推断相反，我们的研究表明，无子女老年人对政策的接受度同样很低。即便加入性别、年龄、身体状况等因素，他们对以房养老政策的参与意愿也没有呈现明显差异。

我们的解释是，无子女家庭形态构成了特殊的养老风险情境，使其未来的不确定性增加。这些老人反而把住房和产权作为唯一的、最重要的安全保障。而且，正因为没有子女，他们会更加重视熟悉的居所和社区环境，希望从熟悉而稳定的邻里社区关系中获得日常生活上的帮助和情感慰藉。熟悉的住所和社区是他们安全感的重要来源。因此，他们对以房养老政策的顾虑，首先来自担心脱离熟悉的环境、丧失安全感。无子女的状况又进一步放大了他们对被卷入未知情境的风险认知。

这意味着当我们设计并推行以房养老政策的具体项目与方案时，应当高度重视老年人的心理和风险认知特点，并且针对不同群体的差异性，做更加精细的分类研究。

第二，建立信任是构建老龄社会治理体系过程中必须考虑的问题。

任何一种养老政策或养老方案，对老年人而言或多或少都是一种抽象系统，都面临信任的问题。我们的研究表明，老年人是重视风险应对的。在这个方面，他们既有积极应对的主动性，也有能力欠缺。

本研究提供的一项重要启示是要注重交汇口的建设，即在抽象系统与熟悉环境之间的界面建设。

以“以房养老”政策在无子女老人群体中推行为例，无子女老人因为缺乏子女作为代理人，更需要有良好的交汇口，帮助他们认识到抽象系统可以给他们带来新资源和新空间，并在此基础上积极规避风险。

金融系统的工作人员可能不是代理人的合适人选。实际上，许多无子女老人在条件允许的情况下更愿意积极参与社区的一些志愿活动，以此来建立交汇口和稳定的沟通渠道。有鉴于此，在积极应对老龄化的各项政策制定和执行过程中，一线基层人员的工作是交汇口或界面建设的重要环节。

第三，虽然以房养老政策并未被无子女老人群体普遍接受，但是我们的研究表明，这个群体在养老问题上对制度性保障有着迫切的期待。

下一步政策努力的方向，应该着眼于这些老年人的顾虑，使他们认识到以房养老政策能够更好地保障居家社区养老，增强而非削弱其安全感，特别是通过合理释放住房资产的价值，才有可能使其获得更稳定而优质的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101186>

(来源：澎湃新闻)

## 养老类型

### 江苏：无锡3家入选江苏首批五级养老机构，五级养老院到底长啥样？

一大早，住在滨湖区百禾怡养院，96岁的严阿公刚在护理员搀扶下坐起身，就有医生到床前为他测血糖，随即热腾腾的粥、牛奶、鸡蛋就端上来了。“住在这里，既像家里，又像医院，心里踏实。”

严阿公所住的百禾怡养院，以及滨湖区金夕延年乐颐养老院、经开区太湖养老服务中心，近日入选江苏省首批22家五级养老机构。全省设区市中，无锡3家入选，数量仅次于南京。五级养老机构要符合哪些要求？无锡这3家养老机构能从全市160多家中脱颖而出，究竟有哪些亮点？等级评定将给锡城养老服务市场带来哪些变化？

#### 评定标准最细、最严

总分1000分，纳入环境、设施设备、运营管理、服务4个方面，600多条细化指标，这是此次养老机构等级评定采用的“国标”，也是养老业内人士普遍认为的国内“最细”“最严”标准。

市民政局养老服务处副处长高宇栋介绍，养老机构等级评定和星级酒店评定类似，从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级五个等级。五级养老机构是目前最高等级。

“注重细节”是几家养老机构院长对评定的共同印象。金夕延年乐颐养老院院长黄静举例：“国标”要求建筑出入口净宽≥1.10米，门槛高度≤15毫米，便于老人及轮椅进出，评定专家就带着尺子来量。”

相比之下，外在环境、设施可以升级改造，服务更体现养老机构“内功”，也在本次评选中占比最重，达600分。日常护理之外，文娱活动、精神支持、老年教育、居家上门服务必须样样俱全。

“这些服务必须是平时扎实开展，临时补台账是补不来的。”太湖养老服务中心院长沈雪芳说，“而且专家团队不仅看台账，他们还花了一整天在院内四处查看，一路随机询问管理人员、医生、护士、护理员、老人，看服务情况是否与台账相符，评选真正做到严格、公平。”

#### 五级养老院内外兼修

如此严格的“考验”之下，入选的五级养老机构可谓“内外兼修”。金夕延年乐颐养老院是无锡目前规模最大的养老机构，有1200多张床位。院内电影院、心理关怀室、书法室、美术室、舞蹈室、音乐室、怀旧室等设施齐全，俨如一所老年大学，为老人提供丰富的文化教育活动。

百禾怡养院毗邻管社山庄，环境幽静，“智慧养老”建设全国领先，已多次受到央视关注。此次评定专家团队对百禾怡养院关怀老人的细节印象尤其深刻。在患有阿兹海默症的失智老人区，每间房门上都有长颈鹿、青蛙、大象等不同的卡通动物形象，失智老人记不住门牌号，却能识别动物形象。

院内还设置了永远没有车的“公交站”，“失智老人无法记住刚刚发生的事，但长期记忆都还在，他们会突然吵着要回家，焦躁不安，护理员就带着他们等车‘回家’，等着等着，他们心情就舒畅了，忘记自己要回家了。”百禾怡养院院长赵娟说，“这类友好化设计体现了对老人的用心关怀。”

太湖养老服务中心和市中心第二中医院是“邻居”，医疗康复服务有着天然优势。顺着院内专用通道，就可以走到医院康复科。不但老人转诊非常方便，医生也会定期给院内老人检查身体，并随时提供医疗服务。

#### “倒逼”市场整体升级

此次等级评定也反映出，目前无锡养老机构能达到五级标准的毕竟只是少数。“一些新的养老机构环境硬件也非常好，但入住率还没达到五级参评要求。而更多中小机构人员配比比较薄弱，导致服务上不去。”沈雪芳说。

“多数老人及家属还是传统观念，失智、失能后才进养老院，因此养老机构也较少关注文化活动、精神慰藉。”赵娟认为，这也是制约其服务提升的主要因素。

目前我市的四级、三级养老机构等级评定工作也已经启动。江苏省养老机构等级评定专家组成员、原无锡市社会福利中心主任管华盈认为：“等级评定将使养老机构服务运营有法可依，从整体上促进养老市场专业化、规范化。”

“特别是五级养老机构可以起到标杆示范性作用，进一步推广‘国标’，带动区域养老服务水平提高，老人直接从中受益。”管华盈说，“整个养老服务市场也会更加透明，老人和家属在选择机构时可以参考其评定等级。”

“等级评定与养老机构社会声誉相关，还与政府运营补贴挂钩。”高宇栋认为，对于民营养老机构来说，除了加大硬件设施的投入，更要注重提升服务质量；同时，等级评定有效期为三年，之后还需要重新申请，并非一劳永逸，这也会不断倒逼养老机构优化升级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=101177>

(来源：无锡日报)

### 山东：莒县560处农村幸福院助力幸福养老

隆冬时节，室外寒意阵阵，但新启用不久的店子集街道后岭村“幸福院”里却是暖意融融。宽敞明亮的大厅里干净整洁，大屏电视上播放着老年人喜爱的戏曲节目，工作人员正在精心准备中午的饭菜，喜欢下棋的老人正在运兵谋局、走马车玩得悠哉乐哉。

“下象棋，看看电视，屋里特别暖和，我们这些老人可享福啦！”村民郭玉岭笑得合不拢嘴。

老有所养、老有所依便是幸福。中午时分，新建成的城阳街道大湖村“幸福院”里一派繁忙景象。马上就到吃饭的时间了，村里的老人陆续来到“幸福院”的餐厅就座，不一会工夫，热乎乎的饭菜就端上了餐桌。

“有肉也有菜，不咸不淡，味道不错。”村民刘子俊一边说着话，一边咬了一口热乎乎的馒头，吃得津津有味。

“每天的饭菜保持一荤一素，非常适合老年人的口味。”大湖村党支部书记马光顺介绍，该村“幸福院”的饭菜由专业的餐饮机构根据老年人的口味特点精心烹饪，并按及时进行配送。“幸福院”还设有休息室、棋牌室，让老年人的晚年生活更加丰富。

农村“幸福院”是为农村老年人提供文化娱乐、日间照料的服务场所。为高质量推进养老服务发展，莒县出台了关于推进“老有所养”暨加强农村幸福院建设的有关通知，探索建立“财政补助、村集体自筹、子女赡养、社会捐赠、生产互助”相结合的长效运营机制，加大资金投入，按照农村“幸福院”星级建设标准全力加快农村“幸福院”建设，真正让农村“幸福院”成为老年人的幸福家园。

“目前，全县已建成560处农村‘幸福院’，下一步，将继续加大建设力度，确保在2023年底前，实现农村‘幸福院’全覆盖。”莒县民政局社会事务和养老服务科科长朱彦高介绍说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101189>

(来源：大众报业)

## 智慧养老

### 江苏：溧阳市打造家门口“一站式”智慧养老服务

溧阳市“一站式”智慧养老综合服务平台是江苏省公共数据资源开发利用试点项目之一，项目结合本市养老产业现状，2021年以智慧城市大数据云平台为数据基础，整合现有居家养老服务系统打造“一站式”智慧养老综合服务平台。

一是推动部门数据资源共享，助力政府科学决策。整理出与养老相关的数据资源目录50类数据项658项，归集老人人口数据超20万条，援助对象超3万条，服务记录超10万条，老人医疗数据超百万条以及其他相关数据近百万条，涉及民政、公安、人社、卫健、交通、行政审批等多部门。初期为超2万名老人提供贴心服务，逐步覆盖全市全部60周岁以上的老人。

二是完善养老服务系统功能，形成养老服务新格局。平台采用互联网、地理信息、区块链等方面的技术，优化养老监管系统、居家服务系统，新建养老专题数据库、老人画像系统、社区养老系统、机构养老系统、服务管理指挥系统、服务商管理系统、适老商城、慈善超市等功能模块，利用系统智能数据模型为前端服务提供支撑。

三是深入养老生活需求分析，精准提供个性化服务。通过建立数据综合利用模型得出老人近期需要的线下服务类型，将结果推送至智慧养老云平台。通过平台模型分析结果，精准推送线下服务内容。例如通过新建的智慧养老门户网站、自在溧阳APP或拨打养老服务热线进入适老商城，选购老年人所需的养老产品和服务产品。新建慈善超市将社会捐助物品，以商品形式呈现，供特定人群无偿获取。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101204>

(来源：常州市人民政府)

## 湖北：武汉养老APP上线

1月4日，记者从武汉市民政局了解到，武汉市养老服务综合平台官方客户端“武汉养老”APP已于近日上线，可为市民提供养老业务办理一网通办、养老服务设施查询、在线课堂、养老资讯推送等服务，方便市民在线上办理多项养老业务。

记者看到，通过APP的在线课堂、政策资讯、生活资讯等版块，可以查看疫情防控、疾病预防知识、养老政策等各类资讯信息。

在APP上点击养老机构及养老中心，市民可查询周边养老机构、社区养老服务设施，查看机构的相关介绍，直接进行电话咨询，并可通过机构详情页导航去服务中心或养老机构。市民还可通过APP办理养老服务补贴、适老化改造、家庭养老床位等业务，查看办理须知后，按提示录入相关信息，即可办理业务。APP专门开发的适老模式设置了大字体、大色块，方便老年人群阅读使用。在资讯板块，有需要的老年人也可点击播放并听取信息，相关负责人表示，“武汉养老APP将让群众少跑腿，办理业务更加便捷”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101170>

(来源：武汉晚报)

## 养老培训

### 江苏：近4万人为“最美养老人”投票

为贯彻落实党的十九届五中全会提出的“积极应对人口老龄化国家战略”，市委宣传部、市民政局开展了镇江市“最美养老人”评选活动，今年的主题为“优秀养老院长”和“最美养老护理员”，活动将评选出15名“最美养老护理员”和5名“优秀养老院长”。目前，网络评选已上线5天，吸引了近4万名市民投票。

本次评选活动由市委宣传部、市民政局、镇江日报社主办，评选范围为镇江市行政区域内，依照《养老机构设立许可办法》设立并依法办理法人登记，由民政部门负责管理、监督、指导，为老年人提供集中居住和照料服务的养老院院长及从事养老服务工作的养老护理员。

“最美养老护理员”评选条件要求在本岗位上无护理事故和纠纷发生，无护理投诉事件，在养老护理员一线工作满2年，且目前仍在护理一线岗位工作；工作认真负责，服务严谨细致，熟知护理操作要点和护理风险应急措施等；热爱养老服务工作，对老年人富有爱心，具有良好的职业道德素养，具备出色的工作实绩或感人事迹；从事养老护理工作满5年，持有初级及以上养老护理员资质证书，在市及以上养老护理相关技能比赛中取得佳绩，大中专毕业生以及在新冠肺炎疫情防控工作中表现突出的养老护理员可优先推荐。

“优秀养老院长”评选条件要求机构入住率达50%以上，3年内无重大安全责任事故，养老机构以及院长本人未被列入养老服务市场联合惩戒名单范围；所在养老机构服务有特色，能结合老人实际需求和自身功能定位，在生活照料、医疗照护、康复促进、心理增能、情绪疏导、社会互动等方面提供优质服务；具有较强的组织管理能力，机构管理规范、设施完善、制度健全、服务质量好、老人及家属满意度高，在养老服务行业有较高的认同等。

自去年12月31日，网络投票活动在《镇江发布》公众号发布以来，已吸引近4万人参与投票，其中得票数最高的“最美养老院长”有近1300票，得票数最高的“最美养老护理员”有近1200票。

市民政局相关负责人表示，本次评选严格遵循公平、公开、公正的评比原则，从推荐抓起，力求审核、评议、公示、表彰等各个环节都在阳光下进行，接受社会、媒体和群众监督，确保评选结果的客观公正、真实可信。在网络公众投票结束后，将迎来专业评审阶段。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=101168>

(来源：金山网)

## 江西省民政厅举办全省养老机构等级评定培训班暨全省养老服务中心主任培训班

12月28-31日，江西省民政厅在南昌举办全省养老机构等级评定培训班暨全省养老服务中心主任培训班。省民政厅党组成员、副厅长张福庆出席开班式并讲话。

张福庆指出，设立省市县乡四级养老服务中心是江西省积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，也是构建具有江西特色的养老服务体系的重要内容。对适应新阶段、新要求、巩固提升全省养老服务品牌都具有重要意义。各级养老服务中心主任要切实增强做好养老服务工作的责任感、使命感、紧迫感，做到思想上认同、情感上支持、行动上迅速，有力有效发挥养老服务中心作用。

张福庆强调，要深入贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要论述，认真落实省第十五次党代会和全省养老服务推进会议精神，统一思想、明确任务，不断提升养老服务经办能力和工作水平，推进全省养老服务高质量发展。一要坚决提高政治站位，切实找准新发展阶段养老服务的工作特点、任务，努力提升工作本领，推动幸福江西建设在民政领域取得新突破。二要积极争取各方支持，坚持密切横向协调配合，加强纵向联系指导，在推动养老服务高质量发展中找准工作定位。三要支持推动养老服务行业标准化、队伍专业化、管理信息化、项目规范化建设，充分发扬担当实干的工作作风，不断提升为民服务水平。

培训班上，省民政厅养老服务处、省质量和标准化研究院、省养老服务中心业务科相关负责人围绕新阶段养老服务发展若干问题、《江西省养老服务条例》、养老机构等级评定、养老服务标准化建设、信息化管理、养老服务项目建设和适老化改造等方面内容进行了授课。全省各设区市民政局分管领导、养老服务中心主任，县(市、区)养老服务中心主任，省养老服务中心全体同志参加培训。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=101175>

(来源：江西省民政厅)

## 老年大学

### 老年大学点亮中国银发生活

一身休闲服，脚踩运动鞋，手里拿着新款单反相机，山东安丘市民孙宝平来上老年大学本学期的最后一节摄影课。作为摄影班班长，这节课他还组织同学投票选出“优秀学员”。

64岁的孙宝平8年前加入山东省安丘市老年大学。“离开了工作岗位，就得找个正经事干，学个特长。”他说。

安丘市老年大学设有舞蹈、京剧、声乐、普通话、书法、剪纸、小提琴等30门课程，课程学费每学期100元。在这里，孙宝平和其他20名同学一起从零学习相机构造、摄影史、构图技巧等，逐步从门外汉成长为行家。

“我已经换了4套摄影设备了！现在我走到哪都会带着相机，拍拍花开了，叶落了，我的孩子笑了。”孙宝平说。

根据第七次全国人口普查数据，中国60岁及以上人口已达2.64亿人。预计“十四五”时期这一数字将突破3亿，中国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老年大学让大量中国“银发族”的生活观念从“养老”变成“享老”。

“我跟家人们说过，别想让我退休的我在家当‘保姆’，我要去学喜欢的东西。”65岁的安丘市民辛建荣说。

辛建荣是一名退休工人，从小喜爱文艺，但从未系统学习过。最近10年，她坚持在老年大学里学习舞蹈、声乐。课上，她常第一个到、最后一个走；课后，她组织起小区的广场舞队，将所学分享给更多人。她的变化成了老年大学的“招生广告”，她的丈夫、朋友、邻居在她的影响下也加入了老年大学。

“我现在是张口就能唱，伸手就能舞，精气神更好了。”辛建荣说，“上了老年大学后，我感觉生活都被点亮了。”

安丘市老年大学副校长王玉真说：“2004年建校时只有几十个学生，如今有近2000名学生，其中年龄最大的70岁，最多的一个人报了5门课，每天都来上课。”2021年，安丘市老年大学新建了两个分校，更好地服务“银发族”就近上学。

为促进老年人社会参与，鼓励老有所学、老有所乐，中国持续扩大老年教育资源供给，将老年教育纳入终身教育体系。中国老年大学协会2021年10月发布的《中国老年教育发展报告（2019-2020）》显示，截至2019年末，中国约有7.6万所老年大学（学校）；在校学员总数超过1000万，其中60岁至69岁的学员占比最高，约为学员总数的一半。

王玉真说：“我们的学生还经常受邀到电视台录节目，在企业年会上表演，他们常跟我分享这样一个观点：衰老并不可怕，可怕的是自我放弃，停止进步、丢掉希望。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=101190>

(来源：新华社新闻)

# 互动养老

## 优化景区适老化服务，便利老年人游览参观，让智慧旅游惠及更多老人

“服务很不错，给我们老年人带来许多便利。”近日，在浙江杭州，前来旅游的老人李凤喜对一些景区适老化服务竖起大拇指。这些景区将线上服务与线下渠道相结合，老年人线上购票需要添加健康码信息时，可以将健康码信息绑定在随行子女手机上，由子女代为办理；同时保留线下预约和购票等方式，为老年人保留人工售票服务窗口，支持现金等多渠道支付方式。

互联网、大数据、人工智能等新技术在旅游领域的广泛应用，给游客带来新体验。但对于对智能技术不熟悉、运用不熟练等难题，一部分老年人在旅游过程中往往遭遇不便。特别是在新冠肺炎疫情防控期间，文化馆、博物馆、旅游景区等实行实名预约、扫健康码等方式入场，一些老年人不能熟练使用智能手机，出游体验受到影响。

为了通过发展智慧旅游提高适老化程度，解决老年人“数字鸿沟”问题，文化和旅游部资源开发司2021年在全国范围内征集了一批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例，并发布首批14个地区发展智慧旅游便利老年人出游典型做法，为推动智慧旅游发展、切实解决老年人运用智能技术困难、便利老年人出游提供了借鉴。

在云南，为解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，近期上线的“游云南”APP新版本推出了适老化服务，为老年人提供语音导览、旅游咨询热线、投诉、退货服务，提升老年人旅行体验，切实保障老年游客的权益，帮助老年人更好共享信息化发展成果，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

线上购票、分时预约、扫码入园的体验，让很多游客免去了排队购票的烦恼，但老年人熟悉线上购票往往需要一个过程。2021年3月，美团门票推出景区线下购票适老化流程——“美团线下门票预订关怀版”，率先在天津古文化街、天津市动物园等重点旅游景区试点。这项服务通过线上、线下联动解决老年游客的预订难题，为老年人景区门票预订及游览提供贴心服务，提升了老年游客的预约入园体验。

文化和旅游部相关负责人表示，下一步将指导各地在加强智慧旅游服务管理的同时，对需要提前预约的旅游景区、场馆，为老年人保留一定数量的线下免费预约进入或购票名额，加大页面字体、简化操作流程，便利老年人入园。各地文旅部门和景区要结合实际，努力推进智慧旅游发展，为老年人提供必要的信息引导、人工帮扶等服务，推动智慧旅游惠及更多老人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=101194>

(来源：人民日报)

# 老年说法

## 老人鞋品牌足力健被执行3101万，公司实控人已被限制高消费

1月5日消息，天眼查App显示，近日，睢县足力健鞋业有限公司（以下简称“足力健”）新增被执行人信息，执行标的3101.87万元，执行法院为东辽县人民法院。

老人鞋品牌足力健被执行3101万，公司实控人已被限制高消费

事实上，这已经不是足力健首次成为被执行人。早在2021年7月26日，足力健便出现一则被执行人信息，涉及金额高达2797.55万元。截至目前，足力健上述两条被执行信息的被执行总金额已超5899万元。

公开资料显示，足力健公司于2017年12月成立，注册资本1亿元人民币，法定代表人为张京康，公司以经营足力健老人鞋为主。股权穿透可以看到，张京康是公司的大股东和实控人，持股比例51%。

值得关注的是，自2020年8月起至今，张京康已多次收到限制消费令。2021年11月2日，在足力健领取一则限制消费令的同时，作为公司实控人的张京康也同样成为关联限制消费对象。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=101185>

(来源：AI财经社)

# 政府购买服务

## 河北：石家庄市养老养护院智慧化改造建设项目公开招标公告

项目概况

石家庄市养老养护院智慧化改造建设招标项目的潜在投标人应在石家庄公共资源交易平台（网址：<http://110.249.147.67/G2/>）下载招标文件等相关资料并及时查看有无澄清和修改获取招标文件，并于2022年01月24日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZBZB-2021-160

项目名称：石家庄市养老养护院智慧化改造建设项目

预算金额：3758200

最高限价（如有）：3758200

采购需求：对市老年养护院护理、餐饮等日常服务和管理流程进行智能化改造，具体要求详见招标文件。

合同履行期限：自签订合同之日起11个月

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：扶持中小企业政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》中有关规定，本项目专门面对中小企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策；

3.本项目的特定资格要求：（1）投标人须具备有效的法人或者其他组织的营业执照；（2）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（3）未被列入国家信息中心“信用中国”失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信名单及“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单；（4）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本招标项目投标。（5）本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2022年01月04日至2022年01月10日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：石家庄公共资源交易平台（网址：<http://110.249.147.67/G2/>）下载招标文件等相关资料并及时查看有无澄清和修改

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月24日09点30分（北京时间）

地点：石家庄市公共资源交易中心（石家庄市槐安东路161号C座，具体开标室以开标当天交易中心一楼电子屏幕上注明的开标室为准），供应商远程网上开标，请及时登录石家庄市公共资源交易平台在线参与开标

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

1、本公告发布媒体：中国河北省政府采购网、石家庄市公共资源交易平台；2、本项目严禁分包、转包。3、投标人（供应商）获取文件前，应提前完成“市场主体注册”。详见石家庄公共资源交易平台 <http://www.sjzggzyjyxx.org.cn/>，进入“交易服务大厅”，点击“交易平台”——“政府采购交易系统”，（或登录<http://110.249.147.67/G2/>，点击“石家庄市公共资源交易平台”）——“操作手册”，按照“主体注册操作手册”和“政府采购供应商操作手册”进行操作。“市场主体注册”咨询电话：0311-89668589；投标单位完成市场主体注册后绑定CA数字证书，方可进行电子开评标。开标时，投标人须用CA解锁电子投标文件（响应）文件。咨询电话：0311-82971337，0311-88033772；4、凡有意参加投标者，请在采购公告规定的有效期内登录石家庄市公共资源交易平台，按照《政府采购供应商操作手册》下载招标（采购）文件（\*.HBZ）及相关资料，并及时查看有无澄清、修改等内容。网上发布后（含澄清及修改等全部内容）即视为所有潜在投标人（供应商）领取了招标（采购）文件及相关资料，潜在投标人（供应商）如未按上述程序下载相关资料，或未获取到完整资料，导致投标被否决的，责任自负。5、投标人（供应商）获取文件后，应先下载“政府采购投标文件制作工具7.8.2005.1760”、“政府采购投标文件制作工具操作说明”。下载路径：石家庄公共资源交易平台（<http://www.sjzggzyjyxx.org.cn/>），进入“业务指南”——“下载中心”，并使用本版本号的制作工具，完成编制投标（响应）文件、加密上传投标文件（响应）文件等工作。投标（响应）文件上传前未完成投标（响应）文件上传的，视为撤回投标（响应）文件，自动放弃投标。因市场主体自身原因，出现未能在有效时间内获取文件和关注等问题而造成的后果，由市场主体自行承担。6、本项目采用不见面开标形式，供应商通过石家庄市公共资源交易平台参加开标，进行文件解密、提出异议，无需到场。

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 石家庄市养老服务指导中心  
 地址: 石家庄市体育北大街蓝月路6号  
 联系方式: 0311-67507716  
 2.采购代理机构信息(如有)  
 名称: 河北中百招标咨询有限公司  
 地址: 河北省石家庄市裕华区国际丽都2号楼1单元1404室  
 联系方式: 15230109939  
 3.项目联系方式  
 项目联系人: 朱明月、赵倩  
 电话: 15230109939

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101201>

(来源: 中国政府采购网)

# 江苏: 2022、2023两年度盐城市养老服务机构(设施)综合保险项目招标公告

## 第一章

### 项目概况

2022、2023两年度盐城市养老服务机构(设施)综合保险招标项目的潜在投标人应在江苏政府采购网(<http://www.ccgp-jiangsu.gov.cn/>)、盐城市政府采购网(<http://czj.yancheng.gov.cn/col/col2833/index.html>)获取招标文件,并于2022年1月24日9点30分(北京时间)前发送投标文件(已加密的压缩包)到达指定的邮箱(1822257062@qq.com)。

### 一、项目基本情况

1.项目编号: YCFS-2112-038

2.项目名称: 2022、2023两年度盐城市养老服务机构(设施)综合保险项目

3.本项目每年采购预算为250万元,两年共约500万元。

4.采购需求: 盐城市养老服务机构(设施)综合保险是养老服务机构(设施)投保,政府补贴保费,解决养老服务机构(设施)在日常经营过程中因发生意外事故引起的纠纷和造成的损失,帮助养老服务行业提高风险防范能力和服务保障功能,增强养老服务机构(设施)抵御意外风险及善后处置能力的综合保险项目。

保费为每位被护理人员每年100元,参保人数以实住人数为准;城乡社区(村)居家养老服务中心(站)以镇(街道)为单位进行划分,每个镇(街道)每年保费总额固定为1万元;全市儿童福利机构,保费为每位被护理人员每年200元。

5.本项目在投标人中评选首席保险人一名和其他共保人三名,承保比例分别为55%、15%、15%、15%。

6.本项目招标期限为两年,保单一年一出,保费一年一付。

### 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供下列材料:

(1)法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明;

(2)上一年度的财务报表(成立不满一年不需提供);

(3)依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;

(4)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明;

(5)参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求:

(1)投标人须为经保险业监督管理机构批准设立的保险公司;

(2)具有中国银行保险监督管理委员会报备的相关保险条款;

(3)未被“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

(4)本项目不接受联合体投标,投标人必须具备独立完成该项目的的能力,中标后不允许分包或转包。

(5)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

### 三、获取招标文件

时间: 自公告之日起至投标截止时间前

地点: 江苏政府采购网、盐城市政府采购网

方式: 符合资格要求的投标人可自行下载采购文件。采购文件见江苏政府采购网、盐城市政府采购网本公告附件。

有关本次招标的事项若存在变动或修改,敬请及时关注江苏政府采购网、盐城市政府采购网发布的更正公告。

售价: 免费

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点(不见面开标)

时间: 2022年1月24日9点30分(北京时间)

投标地点: 上传加密的投标文件至采购人指定邮箱(1822257062@qq.com)

开标地点: 盐城市公共资源交易中心4楼开标五室(盐城市府西路1号国投商务楼C楼,江苏驿都国际大酒店东侧)。

根据国家发展改革委发布《关于积极应对疫情创新做好招标投标工作保障经济平稳运行的通知》等文件精神,全面逐步推行不见面投标开标等招投标活动。结合当前疫情防控要求,本项目开标方式为不见面开标。开标当日,投标人无需到达开标现场,仅需在任意地点通过PC端或移动端的“腾讯会议”及具有视频功能相应的配套硬件设备参加开标会议。如因视频设备问题造成无法核实身份的,作无效标处理。

1.各投标人需在开标前提前下载“腾讯会议”直播APP,截止时间为前半小时请授权委托人点击链接入会,或添加至会议列表<https://meeting.tencent.com/dm/rCOXaJ86kK6>(具体操作:注册腾讯会议-点击加入会议-输入会议ID: 449231707)参加开标活动(会议主题: 恒泰经纪-严丽君预定的会议),进入会议室之后请将昵称改为单位名称。会议结束之后,请各单位将采购代理机构上传在腾讯会议会议室的报价登记表在15分钟内打印、签字确认后扫描回传至邮箱(1822257062@qq.com),不得因未能观看到视频直播对开标会议提出质疑。

2.各投标人不必抵达盐城市公共资源交易中心,但必须在投标截止时间前发送加密的投标文件至采购人指定的邮箱(1822257062@qq.com)。

3.投标人必须在投标文件提交截止时间后10分钟内(9:30-9:40),使用发送投标文件的邮箱将响应文件的解密密码发送至采购人指定的邮箱,邮箱发送主题上标明“2022、2023两年度盐城市养老服务机构(设施)综合保险投标文件解密密码”字样。

4.如潜在投标人未按上述要求操作,将自行承担所产生的风险。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称: 盐城市民政局

地址: 盐城市世纪大道21号

联系人: 李艺姣

联系电话: 0515-86660416

#### 2.采购代理机构信息

名称: 恒泰保险经纪有限公司

地址: 盐城市人民南路5号国际创投中心北楼5015室

联系人: 严丽君

联系电话: 0515-89962272电子邮箱: 1822257062@qq.com

#### 3.项目联系方式

联系人: 严丽君

电话: 0515-89962272

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101202>

(来源: 中国政府采购网)

# 湖北：荆门市民政局荆门市智慧养老服务平台招标公告

## 【项目概况】

荆门市智慧养老服务平台招标项目的潜在投标人应在荆门市公共资源交易网 (<http://zjyy.jingmen.gov.cn>) 点击“荆门市政府电子采购平台”。有意现场参加开标的投标人可至中心1楼开标室参加开标会议。点击本公告中的文件下载链接获取招标文件，并于2022年01月21日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 1、项目编号：JMZFCG2021-0056
- 2、采购计划备案号：荆财采计[2021]4059号
- 3、项目名称：荆门市智慧养老服务平台
- 4、采购方式：公开招标
- 5、预算金额：365.1600(万元)
- 6、最高限价：365.1600(万元)
- 7、采购需求：  
详见招标文件
- 8、合同履行期限：详见招标文件
- 9、本项目（是/否）接受联合体投标：否
- 10、是否可采购进口产品：否
- 11、本项目（是/否）专门面向中小微企业：否

### 二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

6、本项目的特定资格要求：

详见招标文件

### 三、获取招标文件

1、时间：2022年01月01日至2022年01月21日，每天上午08:30至12:00，下午14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

2、地点：荆门市公共资源交易网 (<http://zjyy.jingmen.gov.cn>) 点击“荆门市政府电子采购平台”。有意现场参加开标的投标人可至中心1楼开标室参加开标会议。点击本项目公告中的文件下载链接

3、方式：

参与项目文件领取的投标人必须是已通过荆门市政府电子采购平台注册的投标人，并登陆荆门市公共资源交易网 (<http://zjyy.jingmen.gov.cn>) 荆门市政府电子采购平台点击“项目管理”进行报名，然后自行下载文件，凡未在荆门市政府电子采购平台进行报名，视为无效响应投标人。荆门市内非荆门市政府电子采购平台注册投标人可登录荆门市公共资源交易网 (<http://zjyy.jingmen.gov.cn>) 荆门市政府电子采购平台进行注册及办理CA锁；荆门市外非荆门市政府电子采购平台注册投标人也可以登录湖北省政府电子采购平台进行注册，到湖北省政府采购中心办理。湖北省注册流程详见湖北省公共资源交易中心（湖北省政府采购中心）网；荆门市注册流程详见荆门市公共资源交易网，服务指南“荆门市政府电子采购平台（注册及线上办理CA流程）”（QQ群：1095821748）联系电话陈工15827893014。

4、售价：0.00(元)

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、开始时间：2022年01月01日08点30分（北京时间）

2、截止时间：2022年01月21日09点30分（北京时间）

3、地点：荆门市政府电子采购平台 (<http://1121.61.253.42:8088/login?cloudid=131>)。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.政府集中采购项目：是；

2.资金来源：市级财政性资金；

3.政府采购相关政策执行：落实政府采购强制、优先采购节能产品政策；政府采购优先采购环保产品政策；政府采购促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）等政策；

4.质疑：投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，向荆门市公共资源交易中心（荆门市政府采购中心）提出质疑。质疑提出时间以提供书面质疑书记载为准。联系人：刘真；联系电话：0724-2295004；联系地址：荆门市漳河新区双喜大道9号新政务中心东附楼二楼224室。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1、采购人信息

名称：荆门市民政局

地址：荆门市金宁路1号

联系方式：13908693912

#### 2、采购代理机构信息

名称：荆门市政府采购中心

地址：荆门市漳河新区双喜大道9号新政务中心东副楼

联系方式：2295003

#### 3、项目联系方式

项目联系人：施人可

电话：2295003

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101198>

(来源：中国政府采购网)

# 江西：江投医养养老服务中心(青山湖社区)施工项目招标公告

## 项目概况

江投医养养老服务中心(青山湖社区)施工项目招标项目的潜在投标人应在“江西省国资委出资监管企业采购交易服务平台” (<http://gz.jxgzwtb.com>) 获取招标文件，并于2022年01月21日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：ZZJX-2022GZ-001

项目名称：江投医养养老服务中心(青山湖社区)施工项目

预算金额：248.7034990万元（人民币）

最高限价（如有）：248.7034990万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件

合同履行期限：详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

1.具备独立法人资格,具有有效的企业法人营业执照;

2.具有建筑工程施工总承包叁级或以上资质;

3.具有有效的安全生产许可证;

4.项目负责人具备建设行政主管部门核发的合格有效的二级注册建造师(专业:建筑工程)或以上注册建造师执业资格,并持有建设行政主管部门核发的经年检合格有效的安全生产考核合格证书B证;

5.外埠来赣单位还应持有江西省建设行政主管部门办理的进赣投标备案通知手续材料原件或按江西省住房和城乡建设厅《关于省外进赣建设工程企业实行信息登记管理的通知》(赣建办【2017】14号)在“省外建设工程企业信息登记管理系统”上办理企业信息登记。投标单位自备信息登记网页查询截图打印件加盖公章作为证明材料。

6.本次招标不接受联合体投标。

3.本项目的特定资格要求:具有建筑工程施工总承包叁级或以上资质

三、获取招标文件

时间:2022年01月01日至2022年01月10日,每天上午9:00至12:00,下午13:00至17:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点:“江西省国资委出资监管企业采购交易服务平台”(http://gz.jxgzwtb.com)

方式:(1)登录“江西省国资委出资监管企业采购交易服务平台”(http://gz.jxgzwtb.com)公告查看页面点击“立即参与”。请未注册的投标人及时办理注册审核,注册咨询电话:400-8566-100;咨询QQ:811028657、3062197437。因未及时处理注册审核手续影响参与项目的,责任自负。(2)投标人需完整填写参与,并按采购要求上传相应资料,项目采取线上参与,线下评定的方式。(3)标书费:300元/标包(网上缴纳,参与后不退)注意事项:(1)投标人可在线查看变更公告;(2)参与项目过程中如有任何平台操作问题,请联系平台客服,咨询电话:400-8566-100;

售价:¥300.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2022年01月21日09点30分(北京时间)

开标时间:2022年01月21日09点30分(北京时间)

地点:中咨江西工程有限公司(南昌市东湖区省政府大院西二路3号发改委综合楼9楼开标室)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:江西省江投老年医养有限公司

地址:江西省南昌市经济技术开发区蛟桥北一路南侧,日修路西侧、冠山路东侧

联系方式:胡女士、0791-86391657

2.采购代理机构信息

名称:中咨江西工程有限公司

地址:南昌市东湖区省政府大院西二路3号发改委综合楼9楼

联系方式:刘丹、黄伟、张瑜玮、0791-86205310、0791-86207863

3.项目联系方式

项目联系人:胡女士

电话:0791-86391657

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101203>

(来源:中国政府采购网)

# 福建:武平县民政局互联网+养老信息服务建设平台服务类采购项目招标公告

项目概况

受武平县民政局委托,福建智卓咨询服务有限公司对[350824]ZZX[GK]2021004、武平县民政局互联网+养老信息服务建设平台服务类采购项目组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。

武平县民政局互联网+养老信息服务建设平台服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2022-01-2109:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:[350824]ZZX[GK]2021004

项目名称:武平县民政局互联网+养老信息服务建设平台服务类采购项目

采购方式:公开招标

预算金额:4400000元

包1:

合同包预算金额:4400000元

投标保证金:44000元

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(批)	否	详见招标文件	4400000

合同履行期限:自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕

本合同包:不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品,适用于(无)。节能产品,适用于(所有合同包或品目号),按照《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号执行。环境标志产品,适用于(所有合同包或品目号),按照《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号执行。信息安全产品,适用于(所有合同包或品目号)。小型、微型企业,适用于(所有合同包或品目号)。监狱企业,适用于(所有合同包或品目号)。促进残疾人就业,适用于(所有合同包或品目号)。信用记录,适用于(所有合同包或品目号),按照下列规定执行:(1)投标人应在(招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间:2021-12-3110:15至2022-01-1523:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点:招标文件随本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市/区/县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式:在线获取

售价:免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022-01-21 09:30 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

福建省龙岩市新罗区龙岩大道商务板块营运中心E栋801, 多功能厅

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

/

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 武平县民政局

地址: 武平县环城西路98号

联系方式: 范先生, 13507518667

2. 采购代理机构信息 (如有)

名称: 福建智卓咨询服务有限公司

地址: 龙岩市新罗区南城环环中路2号东湖花园2幢5层506

联系方式: 小刘, 0597-2155660

3. 项目联系方式

项目联系人: 小刘

电话: 小刘, 0597-2155660

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建智卓咨询服务有限公司

福建智卓咨询服务有限公司

2021-12-31

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101197>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 洪梅镇综合养老服务中心运营服务及长者饭堂运营服务项目招标公告

项目概况

洪梅镇综合养老服务中心运营服务及长者饭堂运营服务项目招标项目的潜在投标人应在广东省东莞市南城街道体育路南城段26号盈锋商务中心1栋814室获取招标文件, 并于2022年01月21日15时00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号: 441900032-2021-00573

项目编号: 441900032-2021-00573

项目名称: 洪梅镇综合养老服务中心运营服务及长者饭堂运营服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 2.00元

采购需求:

合同包1(洪梅镇综合养老服务中心运营服务):

合同包预算金额: 资格项目无具体预算

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	洪梅镇综合养老服务中心运营服务	1(项)		详见采购文件	资格项目无具体预算

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 自合同签订之日起, 服务期为3年。

合同包2(洪梅镇长者饭堂运营服务):

合同包预算金额: 资格项目无具体预算

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
2-1	餐饮服务	洪梅镇长者饭堂运营服务	1(项)		详见采购文件	资格项目无具体预算

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 自合同签订之日起, 服务期为3年。

二、申请人的资格要求:

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件, 提供下列材料:

- 具有独立承担民事责任的能力: 在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人, 投标(响应)时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 提供相应证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度, 提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明。
- 履行合同所必须的设备和专业技术能力: 按文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录。重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府, 或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准, 或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3. 本项目的特定资格要求:

合同包1(洪梅镇综合养老服务中心运营服务)特定资格要求如下:

(1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料)。; (2) 供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。。

合同包2(洪梅镇长者饭堂运营服务)特定资格要求如下:

(1) 投标人须具有行政主管部门颁发并在有效期内的《食品经营许可证》。(提供相关证明材料复印件并加盖投标人公章); (2) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料)。; (3) 供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

时间: 2021年12月31日至2022年01月10日, 每天上午09:00:00至12:00:00, 下午14:00:00至17:00:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 广东省东莞市南城街道体育路南城段26号盈锋商务中心1栋814室

方式: 现场获取

售价: 150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月21日15时00分00秒(北京时间)

地点: 广东省东莞市南城街道体育路南城段26号盈锋商务中心1栋814室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点: 广东省东莞市南城街道体育路南城段26号盈锋商务中心1栋814室

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市洪梅镇公共服务办公室  
地址：东莞市洪梅镇洪梅大道37号市民中心  
联系方式：0769-81330196

2.采购代理机构信息

名称：广东正值招标采购有限公司  
地址：广东省东莞市南城街道体育路南城段26号盈锋商务中心1栋814室  
联系方式：0769-22882876

3.项目联系方式

项目联系人：张先生  
电话：0769-22882876  
广东正值招标采购有限公司  
2021年12月31日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101199>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：肇庆市养老服务信息平台建设项目(二次)公开招标公告

项目概况

肇庆市养老服务信息平台建设项目(二次)招标项目的潜在投标人应在线上获取电子版招标文件为本公告附件下载；线下获取纸质版投标文件为肇庆市公共资源交易中心（广东省肇庆市端州三路24号）二楼政府采购部门窗口获取招标文件，并于2022年01月21日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441201-2021-01440  
项目编号：441201-2021-01440  
项目名称：肇庆市养老服务信息平台建设项目(二次)  
采购方式：公开招标  
预算金额：1,600,000.00元  
采购需求：

- 1、肇庆市养老服务信息平台建设项目；
- 2、不允许进口产品参与投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
- 3.本项目的特定资格要求：

合同包1(肇庆市养老服务信息平台建设项目)特定资格要求如下：

1) 本项目不接受联合体投标。2) 已报名并获取本项目采购文件。3) 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。4) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

三、获取招标文件

时间：2021年12月31日至2022年01月10日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间,法定节假日除外）  
地点：线上获取电子版招标文件为本公告附件下载；线下获取纸质版投标文件为肇庆市公共资源交易中心（广东省肇庆市端州三路24号）二楼政府采购部门窗口  
方式：在线获取  
售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月21日09时30分00秒（北京时间）  
地点：广东省肇庆市端州三路24号，肇庆市公共资源交易中心，三楼303室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：广东省肇庆市端州三路24号，肇庆市公共资源交易中心，三楼303室

1、本项目仅接受网上报名，供应商可在肇庆市公共资源交易平台（网址：<http://61.146.213.251:8801/TPBidder/login.aspx?type=1>），或在肇庆市人民政府网“政务服务”中“常用服务”里“公共资源交易”模块登录进行报名，于采购项目公告规定的报名时间内在该系统内选择需要报名的项目，填写好报名表即为报名成功，咨询电话：0758-2109910。报名及注册流程详见附件。

2、本项目招标公告已经提供本项目电子版招标文件下载。如需获取本项目纸质版招标文件，请在规定报名日期内，工作日的上午9:00-12:00、下午14:30-17:30，到肇庆市公共资源交易中心（地址：肇庆市端州区端州三路24号）二楼政府采购部门窗口处领取。

3、允许除投标人及其代表之外的其他人员在登记人员身份信息后观摩开标活动。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：肇庆市民政局  
地址：肇庆市端州区城中路49号29幢  
联系方式：0758-2183390

2.采购代理机构信息

名称：肇庆市公共资源交易中心  
地址：广东省肇庆市端州区端州三路24号  
联系方式：0758-2109923

3.项目联系方式

项目联系人：梁先生  
电话：0758-2109923  
肇庆市公共资源交易中心  
2021年12月31日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101200>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**